

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	6
1.3 Rumusan Masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	17
1.5 Manfaat Penelitian.....	17
1.6 Sistematika Penulisan.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1 Landasan Teori	21
2.2 Kerangka Pemikiran	47
2.3 Hipotesis Penelitian.....	47
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Jenis Penelitian	49
3.2 Operasional Variabel.....	49
3.3 Tahapan Penelitian	55
3.4 Populasi dan Sampel	57
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	60
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	63
3.7 Teknik Analisis Data	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	78
4.1 Karakteristik Responden	78
4.2 Hasil Penelitian.....	108
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	118
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	121
5.1 Kesimpulan.....	121
5.2 Saran.....	123