

ABSTRAK

Penelitian ini ditujukan untuk menganalisis penerapan komunikasi organisasi yang ada di Desa Manggungjaya mengingat sangat pentingnya komunikasi organisasi dikarenakan berdampak pada kualitas pelayanan terutama dalam sektor pemerintahan. Hal ini menjadikan sebuah kesempatan untuk memperbaiki komunikasi organisasi desa sebagai penyedia layanan kepada masyarakat. Pemerintah Desa Manggungjaya telah menerapkan arus komunikasi vertikal baik vertikal ke atas maupun vertikal ke bawah. . Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Desa Karang Raharja menerapkan teori arus komunikasi organisasi. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode kualitatif dengan paradigma konstruktivisme dan pengumpulan data dengan menggunakan teknik wawancara dan observasi. Dengan dilakukannya penelitian ini memberikan pada Desa Manggungjaya dan masyarakat untuk dapat lebih konsisten dalam membangun koordinasi yang baik antar individu dalam organisasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan arus komunikasi organisasi telah efektif diterapkan dengan mengutamakan koordinasi yang dibangun pada setiap anggota organisasi.

Kata Kunci: Komunikasi Organisasi, Arus Komunikasi, Kualitas Pelayanan Publik