

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Timeline Waktu dan Periode Penelitian	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3. 1 Unit Analisis Penelitian	29
Tabel 4. 1 Informan Penelitian	30
Tabel 5. 1 Karakteristik Informan.....	35
Tabel 6. 1 Kualitas Pelayanan	44