

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.5 Waktu dan Periode Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Rangkuman Teori.....	11
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka Pemikiran.....	27
2.4 Hipotesis Penelitian.....	28
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran.....	30
3.3 Populasi dan Sampel	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data	38
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	39

3.6 Teknik Analisis Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Pengumpulan Data	48
4.2 Karakteristik Responden	48
4.3 Hasil Penelitian	50
4.4 Uji Asumsi Klasik	76
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	82
BAB V PENUTUP	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	101