

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORSINILITAS.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis.....	12
1.5 Waktu dan Periode Penelitian	12
1.6 Sistematika Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Rangkuman Teori	14
2.1.1 Theory of Reasoned Action.....	14
2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
2.2 Kerangka Pemikiran	30
2.3 Hipotesis Penelitian.....	32
2.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1. Jenis Penelitian	33
3.2. Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran	34
3.2.1 Operasionalisasi Variabel	34
3.2.2 Operasionalisasi Skala Pengukuran	36
3.3. Populasi dan Sampel.....	37
3.3.1 Populasi	37
3.3.2 Sampel	37

3.4.	Teknik Pengumpulan Data	38
3.4.1	Data Primer.....	38
3.4.2	Data Sekunder	39
3.5.	Uji Validitas dan Reliabilitas	39
3.5.1	Uji Validitas.....	39
3.5.2	Uji Reliabilitas	40
3.6.	Teknik Analisis Data	41
3.6.1	Analisis Deskriptif.....	42
3.6.2	Analisis Model Pengukuran (Outer Model)	43
3.6.3	Analisis Model Struktural (Inner Model)	43
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1	Pengumpulan Data.....	44
4.2	Karakteristik Responden.....	44
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Screening Question.....	45
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Profesi.....	47
4.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	48
4.2.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Penghasilan	48
4.3	Analisis Deskriptif Statistik	49
4.4	Analisis Model Pengukuran (Outer Model).....	51
4.4.1	Reliabilitas Indikator (Indicator Reliability)	51
4.4.2	Konsistensi internal konstruk (Internal Consistency Reliability)	53
4.4.3	Validitas Diskriminan (Discriminant Validity).....	54
4.5	Analisis Model Struktural (Inner Model).....	57
4.6	Pembahasan	64
4.7	Diskusi.....	
BAB V	PENUTUP	66
5.1	Kesimpulan.....	66
5.2	Saran.....	66
5.2.1	Saran Teoritis.....	66
5.2.2	Saran Praktisi.....	67
DAFTAR PUSTAKA		68
LAMPIRAN		71

