

DAFTAR ISTILAH

<i>Carousel</i>	: Fitur untuk mengompilasikan beberapa dokumentasi foto atau video dalam satu unggahan dengan digulir ke samping.
<i>Content Brief</i>	: Wadah untuk <i>copywrite</i> isi konten dan <i>caption</i> .
<i>Content Calendar</i>	: Wadah kalender untuk mencatat agenda tanggal unggah konten
<i>Content Metric Map</i>	: Peta prosedur atau perencanaan strategi konten
<i>Content Planning</i>	: Wadah daftar konten yang harus dibuat beserta keterangan lainnya seperti jenis konten, tanggal tenggat unggah, status pengerjaan.
<i>CSR</i>	: Singkatan dari <i>Corporate Social Responsibility</i> , merupakan sebuah divisi di dalam perusahaan yang berperan melakukan tanggung jawab sosial dan lingkungan kepada masyarakat.
<i>Customer Journey</i>	: Konsep dalam pemasaran yang membicarakan serangkaian proses yang dilalui oleh pelanggan melalui semua tahap dan <i>touch point</i> interaksi dan akan membentuk sebuah pengalaman pelanggan.
<i>Customer Persona</i>	: Pola dasar pengguna yang digambarkan memiliki karakteristik dan berisikan informasi-informasi kebutuhan.
<i>Exposure Brand</i>	: Upaya yang dilakukan untuk mengenalkan atau memperlihatkan suatu merek.
<i>Impression</i>	: Jumlah tayangan konten
<i>Insight</i>	: Data performa konten atau akun
<i>Reach</i>	: Jumlah akun yang terpapar konten