

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, & Muslimah. (2021). Memahami Teknik Pengolahan dan Analisis Data Kualitatif. *Palangka Raya International and National Conference on Islamic Studies, 1*, 1–14.
- Aisha Moonda, P., & Norita, B. (2020). Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit 5 (Studi Kasus: PT. Jamkrida Provinsi Jawa Tengah). *Beta Norita Jurnal Masyarakat Informatika, 11*(1), 1–21.
- Akhmad, K. A., & Purnomo, S. (2021). Pengaruh Penerapan Teknologi Informasi Pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Kota Surakarta. *Sebatik, 25*(1), 234–240. <https://doi.org/10.46984/sebatik.v25i1.1293>
- Arga Pratama, A., & Mutiara, A. B. (2021). Software Quality Analysis for Halodoc Application using ISO 25010:2011. In *IJACSA) International Journal of Advanced Computer Science and Applications* (Vol. 12, Issue 8). www.ijacsa.thesai.org
- Ariyani, S., Sudarma, M., & Wicaksana, P. A. (2021). Analysis of Functional Suitability and Usability in Sales Order Procedure to Determine Management Information System Quality. *INTENSIF: Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Penerapan Teknologi Sistem Informasi, 5*(2), 234–248. <https://doi.org/10.29407/intensif.v5i2.15537>
- Bagaskara, D. Y., & Rohmadi, R. (2024). Analisis SWOT potensi halal tourism di Indonesia dengan NVivo: Studi literature review. *Journal of Economics Research and Policy Studies, 4*(1), 1–15. <https://doi.org/10.53088/jerps.v4i1.784>
- Dalimunthe, H. F., & Simanjuntak, P. (2023). Aplikasi Pengenalan Perangkat Keras Komputer Berbasis Android Menggunakan Augmented Reality. *JURNAL COMASIE*.
- Dami Ristanto, R., Dwinanto, A., & Nawassyarif. (2020). *Analisis Software Product Quality ISO/IEC 25010 pada Pengembangan Tes Bakat*

Menggunakan Sistem Computer-Based Test (CBT).
<http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/edukom>

Diana, R., & Kisworo, M. W. (2024). ANALISIS MANAJEMEN LAYANAN E-LEARNING PADA PALCOMTECH BATURAJA DENGAN FRAMEWORK ITIL. *Jurnal Informatika Teknologi dan Sains*, 2686–3359, 1–10.

Dwi Mulyawan, M., Bagus Alit Swamardika, Ida, & Oka Saputra, K. (2021). ANALISIS KESESUAIAN FUNGSIONAL DAN USABILITY PADA SISTEM INFORMASI KARMA SIMANIS BERDASARKAN ISO/IEC 25010. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 7(2550–0201), 293–302.

Elfariani, R., Sudianto, Y., & Kusumawati, A. (2023). Perencanaan Arsitektur Sistem Informasi pada PT. XYZ dengan Menggunakan Pendekatan TOGAF ADM. *Journal of Information System, Graphics, Hospitality and Technology*, 5(2), 76–85.
<https://doi.org/10.37823/insight.v5i2.334>

Fajri, D. L. (2023, June 21). *Pengertian, Rumus, dan Cara Menghitung Skala Likert - Edukasi Katadata.co.id.*
<https://katadata.co.id/lifestyle/edukasi/6492a0d1a4b93/pengertian-rumus-dan-cara-menghitung-skala-likert>.

Farah, A. N., Maharani, B., & Rahmatika, D. N. (2024). Pengaruh Audit Teknologi Infomasi Terhadap Kualitas Audit. *Ekonomi Keuangan Syariah Dan Akuntansi Pajak*, 1(3), 236–253.
<https://doi.org/10.61132/eksap.v1i3.278>

Febriyanti, E. (2025, January 6). *Skala Likert: Definisi, Fungsi, dan Panduan Lengkap.* <https://bif.telkomuniversity.ac.id/skala-likert-definisi-fungsi-dan-panduan-lengkap/>. <https://bif.telkomuniversity.ac.id/apa-itu-web-browser/>

Fiqri, A. M., Alfarisy, A., & Sutabri, T. (2023). Evaluasi Kualitas Learning Management System berdasarkan ISO 25010 pada SMK

- Muhammadiyah 1 Palembang. *Explore: Jurnal Sistem Informasi Dan Telematika*, 14(1), 78–86. <https://doi.org/10.36448/jsit.v14i1.3116>
- Gernot Strake. (2023, November). *Update on ISO 25010 version 2023 Quality Model*. <https://quality.arc42.org/articles/iso-25010-update-2023>
- Gunawan, F. H., Asryanik, & Apriandari, W. (2021). Analisis Kualitas Website E-learning Menggunakan Karakteristik Standar ISO/IEC 25010:2011. *Jurnal Ilmiah Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 1.
- Harahap Febrina, D. (2024). *Evaluasi Kualitas Sistem Informasi Menggunakan Model ISO 25010/2011 Pada Aplikasi Sirama Universitas Telkom*.
- Hartono, M. C., Putra Githa, D., & Pasirulloh, M. A. (2025). Information Technology Service Audit of Company X Using ITIL v4 Framework. *JITTER-Jurnal Ilmiah Teknologi Dan Komputer*, 6(1), 1–12.
- Hevner, A. R., March, S. T., Park, J., & Ram, S. (2004). DESIGN SCIENCE IN INFORMATION SYSTEMS RESEARCH 1. In *Design Science in IS Research MIS Quarterly* (Vol. 28, Issue 1).
- Indah, A., Sari, P., Magdalena, L., & Septian, W. E. (2023). Optimasi Praktik Manajemen Layanan Cirebon Satu Data Pada Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Cirebon Menggunakan Framework IT-IL 4. *Journal of Practical Computer Science*, 3(2), 1–17.
- Ishak, S., Koniyo, M. H., & Pakaya, N. (2022). *Analisis Pengaruh Kualitas Sistem Informasi dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek (SISKP) Jurusan Teknik Informatika Universitas Negeri Gorontalo* (Vol. 2, Issue 1).
- ISO. (2023). *ISO IEC 25010_2023*. <https://www.iso.org/Obp/UI/#iso:std:iso-iec:25010:ed-2:v1:en>.
- ISO 25000. (2023). *ISO25010:2023*. <https://iso25000.com/index.php/en/iso-25000-standards/iso-250102/4>

- ISOCENTER, I. (2023, December 13). Kriteria Penilaian Kualitas Perangkat Lunak Berdasarkan ISO 25010. *ISOCENTER INDONESIA*, 1–7. <https://isoindonesiacenter.com/kriteria-penilaian-kualitas-perangkat-lunak-berdasarkan-iso-25010/>
- Jailani, Risnita, & Syahrani Jailani, M. (2023). Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah. *Jurnal Pendidikan Islam*, 1, 1–9. <http://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/ihsan>
- Kementerian PPN/Bappenas. (2024). *SDGs Indonesia*. Kementerian PPN/Bappenas. <https://sdgs.bappenas.go.id/>
- Lenaini, I. (2021). *Teknik Pengambilan Sampel Purposive dan Snowball Sampling*. 6(1), 33–39. <https://doi.org/10.31764/historis.vXiY.4075>
- Munawir, H., Ulfa, R. M., & Djunaidid, M. (2020). ANALISA RISIKO KEGAGALAN TERHADAP DOWNTIME PADA LINE CRANK CASE MENGGUNAKAN METODE FAILURE MODE EFFECT ANALYSIS. *Inovasi Teknologi Industri Kreatif Berbasis Budaya Lokal*, 2337–4349, 149–156.
- Muyasaroh Wulandari, D., Choirul Ummah, I., Khotimah, K., & Khoirun Nisa, K. (2023). Dampak Teknologi Informasi Terhadap Efisiensi dan Efektivitas Proses Audit. *Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi*, 2(7), 10–17. <http://jurnal.anfa.co.id/index.php/mufakat>
- Nelsa, putri, Ramadhani, L., & Rahmad, B. (2024). Evaluasi Kualitas Layanan Sistem Informasi Nota Dinas Elektronik (NDE) PT Telkom Indonesia Tbk Menggunakan Standar ISO/IEC 25010:2022 Dimensi Quality In Use Karakteristik (Effectiveness, Freedom From Risk, Dan Content Coverage). *e-proceeding of Engineering*, 11(2355–9365), 3934–3940.
- Nuradira, A. H., Azizah, N., & Minardi, J. (2025). Audit of Governance and Service Management of Unisnu Jepara's Library Information System (SIPERPUS) Using ITIL V4 Based on Website. *Scientific Journal of Informatics*, 12(1), 31–42. <https://doi.org/10.15294/sji.v12i1.19168>

- Nurbawani, A., & Hasnawan, D. (2024). Pengembangan Sistem Informasi Tugas Akhir Mahasiswa Berbasis Android Mobile Application di Jurusan Pendidikan Agama Islam IAIN Ponorogo. *Jurnal Penelitian Islam*, 18(1). <https://doi.org/10.21154/kodifikasia.v18i1.9551>
- Perdana, F. A., Tolle, H., & Rokhmawati, R. I. (2021). Evaluasi Kualitas Aplikasi Mobile Commerce KamiMart berbasis Android berdasarkan Standar ISO/IEC 25010. *Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 5(2548-964X), 4079–4085. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Peters, E., & Aggrey, G. K. (2020). An ISO 25010 based quality model for ERP systems. *Advances in Science, Technology and Engineering Systems*, 5(2), 578–583. <https://doi.org/10.25046/aj050272>
- Prabowo, W. A. (2024). *Developing Compliant Audit Information System for Information Security Index: A Study on Enhancing Institutional and Organizational Audits Using Web-based Technology and ISO 25010:2011 Total Quality of Use Evaluation*. www.joiv.org/index.php/joiv
- Putra, Nusa., & Lisnawati, Santi. (2024). Pengumpulan Data Penelitian. *Jurnal Cendekia Ilmu*, 3, 1–21.
- Rachman, A., Prayoga, H. T., & Sulistyowati, S. (2022). Pemanfaatan Model ISO 9126 Dalam Pengukuran Kualitas Perangkat Lunak Sistem Pengolahan E-Surat. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 9(6), 2218. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i6.5251>
- Rahma, A. (2021). *Perangkat Lunak Komputer*. <https://www.pengertianku.net/2016/12/>
- Rasid Ridho, M. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Point of Sale Dengan Framework Codeigniter Pada CV Powershop. *JURNAL COMASIE*.
- Ratnaduhita, N., Sudianto, Y., & Kusumawati, A. (2023a). ISO/IEC 25010 : Analisis Kualitas Sistem E-learning sebagai Media Pembelajaran

- Online. *Journal of Information System, Graphics, Hospitality and Technology*, 5(1), 8–20. <https://doi.org/10.37823/insight.v5i1.302>
- Ratnaduhita, N., Sudianto, Y., & Kusumawati, A. (2023b). ISO/IEC 25010 : Analisis Kualitas Sistem E-learning sebagai Media Pembelajaran Online. *Journal of Information System, Graphics, Hospitality and Technology*, 5(1), 8–20. <https://doi.org/10.37823/insight.v5i1.302>
- Ratnaningtyas, E. M., Ramli, Syafruddin, Saputra, E., Suliwati, D., Nugroho, B. T. A., Karimuddin, Aminy, M. H., Saputra, N., Khaidir, & Jahja, A. S. (2023). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (N. Saputra, Ed.). Yayasan Penerbit Muhammad Zaini. <https://www.researchgate.net/publication/370561417>
- Rebes, P. (2024). *Software Quality Standards*. <https://www.monterail.com/blog/software-qa-standards-iso-25010>
- Robby Yana, P., Ardiansyah Hernadi, N., Rachmawati, F., Putri Hayam Dey, N., Wahyuning Purwanti, E., Noviana Yudho Bawono, R., Septian Riasanti Mola, M., Djumaty, B. L., & Kharisma Putra, G. (2024). *Metode Penelitian Kualitatif (Teori, Metode dan Praktik)* (E. Damayanti, Ed.). Widina Media Utama. www.freepik.com
- Rusli, M., & Rusandi. (2021). Merancang Penelitian Kualitatif Dasar/Deskriptif dan Studi Kasus. *Jurnal Pendidikan dan Studi Kasus*, 6, 1–13. <http://repository.uin->
- Sabhirah, S. A., & Rusindiyanto. (2023). Analisis Beban Kerja Fisik Dan Mental Bagian Produksi Dengan Menggunakan Metode Cardiovascular Load (CVL) Dan Bourdon Wiersma Di PT. Romi Violeta. *Jurnal Teknik Mesin, Industri, Elektro Dan Informatika*, 2(2), 150–167. <https://doi.org/10.55606/jtmei.v2i2.1676>
- Setyaningsih, A. F., Prabowo, W. A., & Saintika, Y. (2023). Evaluasi Manajemen Layanan Teknologi Informasi menggunakan Itil V4. *Jurnal Teknologi Informatika Dan Komputer*, 9(1), 160–173. <https://doi.org/10.37012/jtik.v9i1.1375>

- Shinta Maharrani, Z., Sumirat, L. P., & Kristyawan, Y. (2024). Pengukuran Kinerja Sistem E-Learning UNITOMO Menggunakan Framework ITIL V4. *Jurnal ilmiah Komputer*, 20(2685–0877), 1–11.
- Silmi, N., Jurniawan, B., & Subhan, M. (2024). Perencanaan Dalam Ilmu Pengantar Manajemen. *Journal of Student Research*, 2(1), 106–120. <https://doi.org/10.55606/jsr.v2i1.1899>
- Sugiyono, Prof. Dr. (2023). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF, DAN R&D* (Dr. Ir. Sutopo, Ed.; 2nd ed.). ALFABETA, cv. www.cvalfabeta.com
- Susanto, D., Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Dalam Penelitian Ilmiah. *Jurnal pendidikan, Sosial, dan Humaniora*, 1, 1–9. <http://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/qosim>
- Tangkudung, I., Deddy, R., Dako, R., & Dako, A. Y. (2019). Evaluasi Website Menggunakan Metode ISO/IEC 25010. *Seminar Nasional Teknologi*. <http://www.ung.ac.id>,
- Tyas, G., Purnamasari, D., Suroso, A., Sistem Informasi, J., & Bani Saleh, S. (2021). *Analisis Kualitas Aplikasi E-Exam Menggunakan Standar ISO 25010*. xx, No.xx.
- Utomo, I., Imran, A., & Nfh, A. (2024). Pengembangan Sistem Informasi Pendaftaran dan Antrian Pasien di Klinik Pratama Denkesyah Berbasis Web. *Jurnal Media Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer*, 7(2), 156–162.
- Wulandari, E. R., Rizal, E., & Lusiana, E. (2021). Pengaruh kualitas website Kandaga terhadap kepuasan pengguna Perpustakaan Pusat Universitas Padjadjaran. *Jurnal Kajian Informasi & Perpustakaan*, 9(1), 79. <https://doi.org/10.24198/jkip.v9i1.29146>