

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Segala puji syukur Saya panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayahnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “ Analisis Kualitas Sistem Informasi Marketing Berdasarkan Standar ISO/IEC 25010:2023 (Studi Kasus: PT. Romi Violeta) “. Tujuan penulisan Tugas Akhir ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jejanjang pendidikan strata 1 program studi Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom Surabaya.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada orang tua penulis yang senantiasa selalu mendukung dan mendoakan penulis.
2. Ibu Raulia Riski, S.Kom., M.Kom., M.Sc. Sebagai dosen pembimbing satu yang selama ini telah membantu dan memberikan arahan, bimbingan, semangat, serta masukan yang berharga dalam setiap penelitian ini.
3. Ibu Aris Kusumawati, S.Kom., M.Kom. Sebagai dosen pembimbing dua yang selama ini telah memberikan rekomendasi objek penelitian, memberikan arahan, bimbingan, semangat, serta masukan yang berharga dalam setiap penelitian ini.
4. Bapak Eko Brilliant selaku Kepala Departemen Teknologi Informasi PT. Romi Violeta, yang telah bersedia membantu serta meluangkan waktu dalam proses pengambilan data penelitian.
5. Bapak Free Hernanto selaku staff Departemen Teknologi Informasi PT. Romi Violeta, yang telah bersedia membantu serta meluangkan waktu dalam proses pengambilan data penelitian.
6. Ibu Nurul Azizah selaku staff *Marketing* PT. Romi Violeta, yang telah bersedia membantu serta meluangkan waktu dalam proses pengambilan data penelitian.
7. Ibu Nur Rohmah selaku staff *Marketing* PT. Romi Violeta, yang telah bersedia membantu serta meluangkan waktu dalam proses pengambilan data penelitian.

8. Sahabat baik dan teman dekat saya khususnya kepada Vandya, Rosa, Sasa, Tasya, Debora, Rania yang selalu menemani dan meluangkan waktu serta selalu mendukung penulis dalam keadaan apapun selama proses pengerjaan Tugas Akhir.

Penulis meyakini bahwa laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari pembaca. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri dan semua pembaca pada umumnya.