

DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah, A., Rahman, A., Meiwindi, E. R., & Yuliansyah. (2023). Analisis Value Chain Dan Penerapannya Sebagai Upaya Untuk Meningkatkan Keunggulan Kompetitif Bagi Perusahaan (Studi Kasus: Rotte Bakery). *IJIRSE: Indonesian Journal of Informatic Research and Software Engineering*, 3(2), 155–164.
- Arrahma, P. I., Aknuranda, I., & Setiawan, N. Y. (2020). Evaluasi dan Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Improvement (BPI) pada Pelayanan Pencatatan Sipil (Studi Kasus: Dispendukcapil Kabupaten Blitar). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(11), 4110–4115. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Baco, S., Awalia, N., & Suluwetang, W. (2023). Rancang Bangun Sistem Monitoring Irigasi Sawah Menggunakan ESP8266 Berbasis Android dengan Mode Bot Telegram. In *Journal of System and Computer Engineering (JSCE) ISSN* (Vol. 4, Issue 1).
- Dananjaya, S. A., Wardono, H., & Afriani, L. (2023). *Program Percepatan Peningkatan Tata Guna Air Irigasi (P3-Tgai) Di Provinsi Lampung Tahun 2021*.
- Dano.Pa, F. A., Lefrandt, L. I. R., & Pandey, S. V. (2025). Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang Angkutan Umum Bus Rute Manado-Bitung Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA). *TEKNO*, 23(91).
- Dogan, O., Arslan, O., Cengiz Tirpan, E., & Cebi, S. (2024). Risk Assessment of Employing Digital Robots in Process Automation. *Systems*, 12(10). <https://doi.org/10.3390/systems12100428>
- Elwijaya, F., Neviyarni, & Irdamurni. (2021). Sistem, Nilai, dan Norma dalam Pendidikan Dasar : Sebuah Kajian Literatur. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 5(1), 1840–1845.

- Fetais, A., Abdella, G. M., Al-Khalifa, K. N., & Hamouda, A. M. (2022). Business Process Re-Engineering: A Literature Review-Based Analysis of Implementation Measures. *Information (Switzerland)*, 13(4). <https://doi.org/10.3390/info13040185>
- Guntara, C. C., Setiawan, N. Y., & Aknuranda, I. (2019). Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Improvement Pada Badan Pusat Statistik Kabupaten Kediri. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(2), 2548–2964. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Hicham, R., Abdallah, L., & Mohamed, M. (2024). Risk Management and Assessment Hybrid Framework for Business Process Reengineering Projects: Application in Automotive Sector. *Eng*, 5(3), 1360–1381. <https://doi.org/10.3390/eng5030071>
- Hutagalung, J., Setiawan, N. Y., & Rokhmawati, R. I. (2019). *Analisis dan Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus: Penginapan Griya Brawijaya)* (Vol. 3, Issue 7). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Imaroh, T. S., Widiyani, K., & Muttaqien, F. (2023). Value Chain and Supply Chain Management of Products from Women Farmer Groups in South Tangerang. *Wiga: Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi*, 13(2), 190–203. <https://doi.org/10.30741/wiga.v13i2.1088>
- Indra, Sutarno, S., & Anggraini, D. (2022). Analisis Kualitas Produk Di Bisa Group (SUSHI TEI) Medan. *SOSMANIORA: Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 1(2), 246–255. <https://doi.org/10.55123/sosmaniora.v1i2.589>
- Ismanto, Hidayah, F., & Kristinanti. (2020). Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Modelling Notation (BPMN) (Studi Kasus Unit Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (P2KM) Akademi Komunitas Negeri Putra Sang Fajar Blitar). *BRILIANT: Jurnal Riset Dan Konseptual*, 5(1). <https://doi.org/10.28926/briliant>
- Jurnal, H., Rahmanti, A., & Nur Azizah, M. (2023). *JURNAL FISIOTERAPI DAN ILMU KESEHATAN SISTHANA*. 5(1).

- Khudori, A. N., Kurniawan, T. A., & Ramdani, F. (2020). Quality Evaluation of EPC to BPMN Business Process Model Transformation. In *Journal of Information Technology and Computer Science* (Vol. 5, Issue 2). https://www.softwareag.com/corporate/products/aris_alfabet/bpa/aris_architect/default
- Liang, M., & Irawan, M. D. (2023). Analisis Aplikasi Sikar dengan Metode Triangulasi Pengelolaan Surat Masuk dan Keluar. *Blend Sains Jurnal Teknik*, 1(4), 267–276. <https://doi.org/10.56211/blendsains.v1i4.226>
- Martina, L., Widyaiswara, M., Utama, A., & Pupr, K. (2022). Pengembangan Indikator Penilaian Keberhasilan Program Percepatan Peningkatan Tata Guna Air Irigasi (P3-TGAI). *Jurnal Widyaiswara Indonesia*, 3(2).
- Ma'ruf, M. A., Riski, R., & Mardhiana, H. (2024). ANALISIS EFISIENSI PADA PELAYANAN PENGEMBANGAN KOMPETENSI MENGGUNAKAN METODE BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT (STUDI KASUS: BKPSDM PROVINSI BALI). *Jurnal Sistem Informasi Dan Informatika (Simika)*, 7(2).
- Maulana, Y. M. (2023). Model of Business Process Improvement in Organizations Based on the Business Process Improvement Approach. *Journal of Advances in Information and Industrial Technology*, 5(2), 79–92. <https://doi.org/10.52435/jaiit.v5i2.386>
- Moreira, S., Mamede, H. S., & Santos, A. (2023). Process automation using RPA-A literature review. *Procedia Computer Science*, 219, 244–254. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2023.01.287>
- Pamungkas, Y. C., & Fajar, A. N. (2022). Business Process Improvement Using Bpi Method in the Implementation of Communication Network Device to Support Online Bank Branch Office and ATMs. *Journal of Information Systems and Informatics*, 4(3), 2656–5935. <http://journal-isi.org/index.php/isihttp://journal-isi.org/index.php/isi>

- Perdana, A. A., & Munggaran, L. C. (2021). Penerapan BPMN Pada Pemodelan Proses Bisnis Sistem Informasi Elektronik Jabatan Fungsional. *Jurnal Ilmiah Komputasi*, 20(2). <https://doi.org/10.32409/jikstik.20.2.2723>
- Pujiastuti, N. R. D., & Suwardi, P. H. (2023). Evaluasi Kualitas Website Program Studi Informatika Menggunakan Framework Webqual 4.0 dengan Metode Perhitungan Importance Performance Analysis (IPA). *Sainteks*, 20(1), 83. <https://doi.org/10.30595/sainteks.v20i1.15288>
- Putri, D. F., & Nurlaila. (2022). ANALISIS SISTEM PENCATATAN MANUAL LAPORAN KEUANGAN TERHADAP KINERJA AKUNTAN DI PERUSAHAAN UMUM DAERAH PASAR KOTA MEDAN. *SIBATIK JOURNAL: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan*, 1(6), 763–770. <https://doi.org/10.54443/sibatik.v1i6.90>
- Rahmatillah, I., & Farhatinnisa, D. F. (2022). Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement Pada Divisi Kasir Supermarket X. *Jurnal Teknik Industri*, 8(2), 280–287.
- Rahmawati, S., Izzaty, N., & Lubis, M. H. S. (2024). Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis Pelayanan Kebersihan DLHK3 Banda Aceh Menggunakan Pendekatan Business Process Improvement. *Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi (JustIN)*, 12(1), 92. <https://doi.org/10.26418/justin.v12i1.69726>
- Ramdhani, D. V., & Sari, R. P. (2022). Analisis Penerapan Enterprise Resource Planning (ERP) pada Proses Bisnis Penjualan di Departemen Sales pada PT.XYZ. *Jurnal Sains, Teknologi Dan Industri*, 20(1), 278–286.
- Ratmananda, D., Wiranti, Y. T., & Fitratunnany Insanittaqwa, V. (2024). Perancangan Model Proses Bisnis dan Standar Operasional Prosedur Pada PT XYZ Bagian Operations Department. *EQUIVA Journal of Mathematics & Information Technology*, 2(1).
- Safitri, A. H., Yaqin, M. A., & Utomo, A. H. (2020). Dekomposisi Model Proses Bisnis Tebang Muat Angkut (TMA) Menggunakan Refined Process Structure Tree (RPST) dan Metrik Kompleksitas. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Terapan*, 7(2), 107–112. <https://doi.org/10.25047/jtit.v7i2.163>

- Saputra, F. A., & Santoso, D. T. (2024). Analysis of Production Defects Using The 5 WHYS and RCA Method at PT. X. *TRANSMISI*, 20(2), 52–59. <https://doi.org/10.26905/jtmt.v20i2.13012>
- Saputror, D. T., & Kustanto. (2023). Peningkatan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Improvement (BPI) Di Solo Bakery. *Jurnal Elektronik Ilmu Komputer Udayana*, 11(4), 1001–1010.
- Strakova, J., Simberova, I., Partlova, P., Vachal, J., & Zich, R. (2021). The Value Chain as the Basis of Business Model Design. *Journal of Competitiveness*, 13(2), 135–151. <https://doi.org/10.7441/JOC.2021.02.08>
- Syafta, S., Aknuranda, I., & Setiawan, N. Y. (2019). Perbaikan Proses Bisnis Pembangunan Base Transceiver Station (BTS) Menggunakan Business Process Improvement (Studi Kasus: Badan Aksesibilitas Telekomunikasi dan Informasi KOMINFO). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(3), 2499–2506. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Wayan, N., Dewi, E. R., Yogie, P., Nirmala, A., Made, I., Putra, S., KOMPIANG, A. A., & Sudana, O. (2023). Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis Sistem Terintegrasi Pembayaran Uang Kuliah Dengan Metode Business Process Improvement (BPI) Pada Universitas X. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (JTIK)*, 10(2). <https://doi.org/10.25126/jtiik.2023105770>
- Widyasari, D., Setiawan, N. Y., & Perdanakusuma, A. R. (2019). Evaluasi Dan Perbaikan Proses Bisnis Pengelolaan Siswa Menggunakan Business Process Improvement (Studi Pada: Lingua Institute). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(6), 6133–6141. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Yanwar, S. G., & Suhartini, S. (2024). Analisis Kualitas Pelayanan Publik menggunakan Metode Service Quality dan Importance Performance Analysis pada Kantor Kecamatan Soko, Kabupaten Tuban. *JRST (Jurnal Riset Sains Dan Teknologi)*, 8(2), 115. <https://doi.org/10.30595/jrst.v8i2.18677>