

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	8
1.3 Perumusan Masalah.....	16
1.4 Tujuan Penelitian.....	16
1.5 Manfaat Penelitian.....	17
1.6 Batasan Penelitian	17
1.7 Asumsi Penelitian.....	17
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1 Teori dan Studi Pendahuluan.....	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	42
2.3 Kerangka Pemikiran	60
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	63
3.1 Jenis Penelitian	63

3.2	Operasionalisasi Variabel.....	65
3.3	Tahapan Penelitian	67
3.4	Situasi Sosial	72
3.5	Pengumpulan data dan Sumber Data.....	73
3.6	Uji Validitas	74
3.7	Teknik Analisis Data	75
3.8	Timeline Penelitian.....	77
3.9	Luaran Penelitian.....	78
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		83
4.1	Karakteristik Informan	83
4.2	Hasil Penelitian.....	83
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	107
4.4	Rekomendasi Manajemen	129
4.5	Validitas Penelitian.....	133
4.6	Indikator Tingkat Kesiapan Teknologi.....	135
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		139
5.1	Kesimpulan.....	139
5.2	Saran	140
DAFTAR PUSTAKA.....		143
LAMPIRAN.....		157