

BAB I

PENDAHULUAN

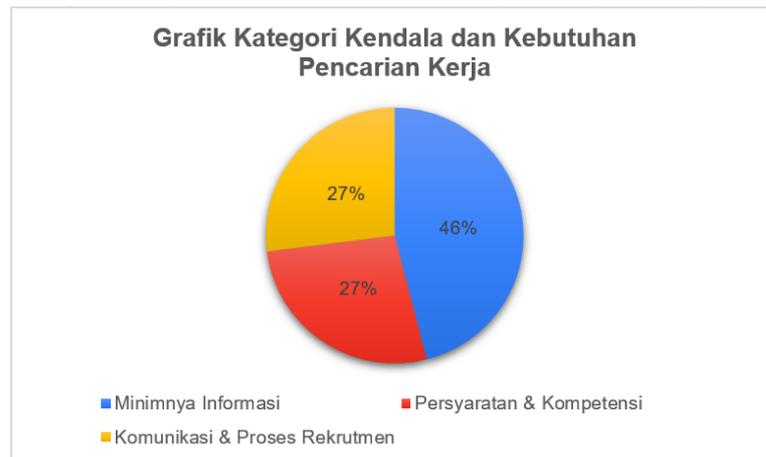
1.1. Latar Belakang

Telkom *University* Surabaya (TUS) adalah perguruan tinggi yang memiliki tujuan jelas untuk menghasilkan lulusan yang siap untuk bersaing dan dapat berdedikasi pada dunia kerja (Telkom University Surabaya, 2023). Pada Telkom University Surabaya, *Career Development Center* (CDC) berperan penting sebagai wadah yang mendukung mahasiswa dan alumni. CDC bertanggung jawab untuk menyediakan informasi terkini mengenai lowongan pekerjaan, baik dari perusahaan mitra maupun dari luar mitra sehingga memudahkan mahasiswa yudisium dan alumni dalam mengakses dan membuka peluang karir untuk memperoleh *first job*. Selain itu, CDC juga aktif dalam memberikan pembekalan dan pelatihan karir yang relevan untuk meningkatkan daya saing lulusan. Oleh karena itu, CDC berupaya untuk menjadi jembatan antara dunia pendidikan dan dunia kerja.

Tren digitalisasi rekrutmen telah mendorong perguruan tinggi dan industri untuk memanfaatkan platform job portal atau e-recruitment secara lebih masif, terutama setelah pandemi COVID-19. Berbagai penelitian menunjukkan bahwa organisasi termasuk usaha mikro, kecil, menengah (UMKM) dan perusahaan besar kini menerapkan sistem rekrutmen berbasis digital untuk memperluas jangkauan kandidat dan mempercepat proses perekrutan (Astitioni et al., 2022). Selain itu, implementasi e-recruitment di perusahaan seperti PT Pegadaian juga berhasil menjalankan proses seleksi secara efisien dengan manajemen data pelamar yang sistematis dalam platform online (Sofiana et al., 2022)

Berdasarkan hasil survei kepada alumni Telkom *University* Surabaya angkatan tahun 2019 hingga 2020 ditemukan beberapa kendala utama yang mereka hadapi dalam proses pencarian kerja. Kendala pertama adalah minimnya informasi lowongan kerja, yang menjadi masalah paling dominan dengan persentase sebesar 46%. Selanjutnya, kendala terkait persyaratan dan kompetensi menduduki peringkat kedua dengan 27%, diikuti oleh hambatan dalam komunikasi dan proses rekrutmen yang juga mencapai 27%. Selain itu, Hasil survei juga menunjukkan

bahwa 77% responden membutuhkan sistem *Job Portal* yang dapat menyediakan informasi lowongan, menjelaskan persyaratan pekerjaan, dan memperlancar proses rekrutmen secara lebih terstruktur. Persentase ini didapat dari 20 responden dari total 26 responden yang menyatakan perlunya platform tersebut untuk mendukung proses pencarian kerja mereka. Berikut dibawah ini Gambar 1.1 merupakan detail grafik dari data diatas.



Gambar 1.1 Grafik Kendala Kebutuhan Pencarian Kerja Alumni TUS

Setiap tahun, jumlah alumni Telkom *University* Surabaya mengalami peningkatan, yang secara langsung berdampak pada meningkatnya persaingan dalam memperoleh peluang kerja. Laporan tahunan mengenai status alumni, baik yang telah bekerja maupun yang belum, secara rutin disusun dan disampaikan kepada Telkom *University* Bandung.

Tabel 1.1 Jumlah Alumni Telkom Univeristy Surabaya

| Tahun Lulus | Jumlah Alumni |
|-------------|---------------|
| 2022 | 108 |
| 2023 | 225 |
| 2024 | 446 |

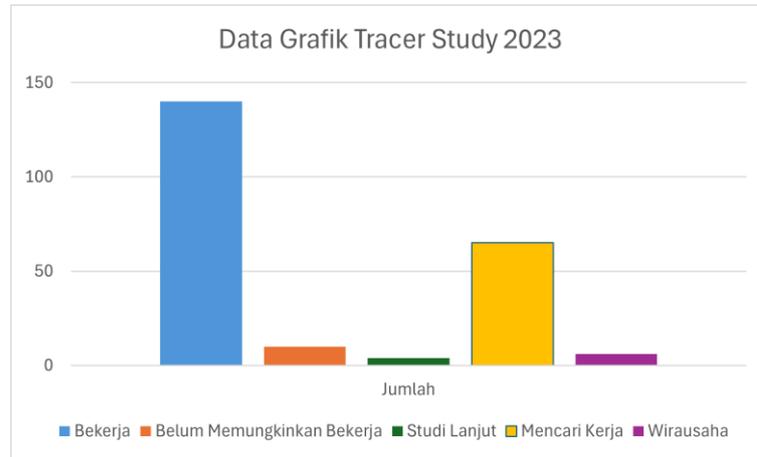
Tingginya persentase alumni yang belum bekerja dapat memberikan dampak negatif terhadap citra institusi, yang berpotensi menurunkan minat calon mahasiswa untuk melanjutkan studi di Telkom *University* Surabaya. Kondisi ini menekankan pentingnya langkah strategis untuk meningkatkan peluang kerja bagi alumni agar

dapat bersaing di dunia kerja. Oleh karena itu, pengembangan sistem informasi berbasis web ini dinilai krusial untuk membantu alumni mendapatkan pekerjaan, meningkatkan data penyerapan lulusan, dan menjaga reputasi institusi secara berkelanjutan.

Pada saat ini, belum tersedia website terintegrasi yang secara langsung menghubungkan alumni dan mahasiswa dengan mitra dalam mencari pekerjaan. Kondisi ini menimbulkan tantangan bagi lulusan dalam menemukan peluang kerja yang sesuai. Penelitian oleh (Muslih et al., 2024) yang mengembangkan web-based job and career compatibility system di salah satu universitas di Indonesia, menunjukkan bahwa platform semacam itu efektif dalam mempertemukan lulusan dengan perusahaan serta mengatasi hambatan informasi dan ketidaksesuaian persyaratan kerja. Selain itu, (Hendrawan et al., 2024) juga menunjukkan bahwa platform berbasis web yang menyediakan informasi magang dan pekerjaan secara terstruktur dapat meningkatkan aksesibilitas dan efisiensi mahasiswa dalam mendapatkan kesempatan kerja. Oleh karena itu, diperlukan solusi berupa sistem informasi terintegrasi yang mampu menjadi jembatan antara alumni, mahasiswa, dan mitra perusahaan dalam proses pencarian kerja secara lebih terarah dan efisien.. Sebagai pendukung latar belakang permasalahan ini, disajikan data dan grafik status alumni Telkom *University* Surabaya Tahun 2023 yang dapat dilihat pada Tabel 1.2 dan Gambar 1.2.

Tabel 1.2 Data *Tracer Study* Tahun 2023

| Data Tracer Study Tahun 2023 | | |
|-------------------------------------|---------------|-------------------|
| Status Alumni | Jumlah | Presentase |
| Bekerja | 140 | 62% |
| Belum Memungkinkan Bekerja | 10 | 4% |
| Studi Lanjut | 4 | 2% |
| Mencari Kerja | 65 | 29% |
| Wirausaha | 6 | 3% |
| Total | 225 | 100% |



Gambar 1.2 Grafik Data *Tracer Study* Tahun 2023

Sebagai upaya mengatasi permasalahan tersebut, Telkom *University* Surabaya melalui CDC telah melakukan berbagai langkah strategis untuk mendukung mahasiswa. Upaya tersebut meliputi pelatihan *soft skill* dan *hard skill* yang diberikan selama masa perkuliahan, serta menjalin kerja sama dengan berbagai mitra strategis. Selain itu, CDC menyelenggarakan *event campus hiring* yang bertujuan mempertemukan mahasiswa dan alumni dengan perusahaan sekaligus memberikan pembekalan karir melalui pemateri dari mitra. Kampus juga berfokus pada peningkatan kesadaran mahasiswa mengenai pentingnya *networking* dan membangun hubungan profesional sejak dini. Dengan langkah-langkah ini, mahasiswa diharapkan lebih siap menghadapi tantangan di dunia kerja.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Ibu Nadira Khairunnisa, selaku Kepala Urusan CDC, ditemukan adanya permintaan yang signifikan untuk pengembangan sebuah *website* yang terintegrasi. *Website* ini diharapkan menyediakan *dashboard* untuk menyajikan informasi lowongan dari mitra perusahaan. Selain itu, fitur unggulan seperti pembuatan *Curriculum Vitae* (CV) yang rapi dan terstruktur sangat diinginkan oleh pengguna dan riwayat lamaran untuk memantau status lamaran. Survei juga mengungkapkan bahwa pengguna membutuhkan akses yang mudah dan cepat untuk mendapatkan informasi terkini terkait lowongan pekerjaan. Oleh karena itu, pengembangan sistem ini dinilai sangat relevan untuk memenuhi kebutuhan alumni dan mahasiswa dalam mencari pekerjaan. Detail data hasil wawancara pra-penelitian terdapat pada **Lampiran 1**.

Dari hasil wawancara menunjukkan bahwa 21% alumni Telkom University Surabaya tahun 2023 bekerja di perusahaan nasional (BUMN, BUMD, SOEs, ROEs), 8% di perusahaan multinasional, dan 34% memilih untuk melanjutkan studi. Rata-rata masa tunggu dari wisuda hingga mendapatkan pekerjaan adalah sekitar 4 bulan. Statistik ini menunjukkan adanya celah dalam kesiapan kerja lulusan yang dapat dijadikan bahan evaluasi untuk peningkatan strategi penyaluran kerja, mengingat banyaknya alumni yang masih mencari pekerjaan dan membutuhkan dukungan lebih. Selain itu, data ini juga menyoroti pentingnya keterhubungan antara kampus dan industri dalam menciptakan peluang kerja yang lebih baik.

Berdasarkan permasalahan dan kebutuhan yang ada, penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan dan membangun sebuah sistem *Job Portal* berbasis *website* yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan informasi lowongan kerja. Sebagai pembeda dan pelengkap fitur utama yang ada dalam sistem *Job Portal* pada umumnya, penelitian ini mengusulkan pengembangan fitur pencarian pekerjaan yang lebih spesifik berdasarkan keahlian dan lokasi kerja yang diinginkan. Selain itu, sistem juga dilengkapi dengan fitur notifikasi yang memungkinkan pelamar memantau status lamaran kerja mereka. Fitur notifikasi ini akan memberikan informasi kepada pengguna terkait tahapan lamaran, mulai dari pengajuan hingga keputusan akhir. Dengan konsep fitur utama yang demikian, diharapkan sistem ini dapat memberikan solusi yang tepat bagi pengguna, serta meningkatkan pengalaman pengguna dalam mencari pekerjaan.

Sistem *job portal* ini juga dirancang untuk menyediakan fitur tambahan berupa buat CV, yang belum sepenuhnya tersedia pada beberapa portal pekerjaan. Fitur ini memungkinkan alumni untuk menyusun dan menyimpan *curriculum vitae* secara langsung di dalam sistem dengan format yang terstruktur dan profesional. Melalui fitur ini, alumni tidak hanya dapat mempermudah proses pembuatan dokumen lamaran kerja, tetapi juga dapat mengelola dan memperbarui CV mereka sesuai kebutuhan. Selain itu, sistem akan secara otomatis mengintegrasikan CV yang telah dibuat ke dalam proses lamaran, sehingga efisiensi dan konsistensi data

tetap terjaga. Dengan demikian, fitur Buat CV ini memberikan nilai tambah dalam mendukung kesiapan alumni menghadapi dunia kerja.

Dalam pengembangan *website Job* portal metode yang digunakan adalah SDLC *prototype*. Metode ini dipilih karena kebutuhan pengguna yang masih dinamis dan dapat berubah-ubah (Rahayu Dewi et al., 2021). Proses *prototyping* juga memungkinkan pengembang untuk melakukan pengujian dan evaluasi lebih awal. Dengan menggunakan pendekatan ini, pengembangan sistem diharapkan dapat lebih fleksibel dan responsif terhadap perubahan kebutuhan, sehingga dapat memberikan solusi yang tepat waktu dan sesuai harapan. Di dukung dengan penerapan *framework* laravel dalam pengembangan sistem ini yang dapat memudahkan proses integrasi data pada tingkat institusi, serta memiliki perlindungan yang baik, diharapkan dapat meminimalkan risiko kegagalan sistem setelah implementasi (Endra et al., 2021).

Penelitian serupa telah dilakukan oleh (Nugraha et al., 2024) dengan judul “Rancang Bangun Sistem Informasi *Tracer Study* pada Teknik Informatika Universitas Nusa Putra”. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi yang mampu mengelola data alumni, memantau perkembangan karir, serta mengumpulkan informasi untuk evaluasi program studi. Metode yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan *prototyping*, yang melibatkan kolaborasi antara pengguna dan pengembang dalam proses desain dan pengembangan sistem. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan berhasil melacak jejak karir lulusan dan menyediakan data berharga untuk perbaikan kurikulum. Namun, sistem tersebut hanya berfokus pada pengelolaan data alumni tanpa menyertakan fitur pencarian lowongan kerja yang dapat membantu lulusan menemukan pekerjaan yang sesuai.

Penelitian selanjutnya adalah perancangan aplikasi lowongan kerja berbasis web dengan studi kasus pada perusahaan jasa rekrutmen (Atmotenojo & Situmorang, 2021). Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem yang mempermudah pencari kerja dalam mengakses informasi lowongan pekerjaan. Hasilnya menunjukkan bahwa aplikasi yang dikembangkan mampu membantu pencari kerja menemukan posisi yang sesuai serta mempercepat proses rekrutmen

di perusahaan. Metode yang digunakan adalah metode *prototyping*, dengan fokus pada pengembangan aplikasi. Namun, penelitian ini belum mencakup analisis mendalam terhadap pengalaman pengguna, sehingga menjadi peluang untuk penelitian lanjutan dengan mengeksplorasi umpan balik pengguna untuk meningkatkan fungsionalitas dan pengalaman aplikasi.

Dengan demikian, Sistem *job* portal ini diharapkan dapat mempermudah alumni dan mahasiswa tingkat akhir dalam mengakses informasi lowongan kerja yang relevan. Sistem ini juga bertujuan untuk memperlancar proses pelamaran pekerjaan secara langsung kepada mitra-mitra yang telah bekerja sama dengan CDC. Dengan fitur-fitur yang dirancang berdasarkan kebutuhan pengguna, sistem ini menawarkan kemudahan dalam mencari pekerjaan. Dengan demikian, diharapkan sistem ini dapat menjadi solusi dalam mendukung transisi mahasiswa dan alumni ke dunia kerja.

1.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang *website Job* portal sesuai dengan kebutuhan pengguna?
2. Bagaimana mengembangkan *website Job* portal menggunakan metode *prototype* ?
3. Bagaimana menguji *website Job* portal menggunakan *Black Box Testing* dan *User Acceptance Testing*?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang sebuah *website job* portal yang mampu memenuhi kebutuhan pengguna berdasarkan analisis kebutuhan yang telah dilakukan.
2. Mengembangkan *website Job* portal dengan menggunakan metode pengembangan *prototype* untuk memastikan fleksibilitas dan validasi kebutuhan pengguna secara berkelanjutan.
3. Melakukan pengujian terhadap *website job* portal dengan menggunakan metode *Black Box Testing* dan *User Acceptance Testing* untuk memastikan fungsionalitas dan menilai kepuasan pengguna.

1.4. Batasan dan Asumsi Penelitian

Berikut di bawah ini adalah batasan pada penelitian ini:

1. Sistem ini hanya diperuntukkan bagi pengguna yang termasuk dalam cakupan Telkom *University* Surabaya. Pengguna yang dimaksud meliputi mahasiswa, alumni, serta mitra yang telah terdaftar melalui CDC (*Career Development Center*).
2. Pengembangan sistem ini menggunakan metode SDLC *prototype*.
3. Lingkup sistem yang dikembangkan dibatasi hingga proses melamar pekerjaan oleh alumni dan pengelolaan proses rekrutmen oleh mitra. Sistem ini belum mencakup tahap lanjutan seperti wawancara, seleksi akhir, atau manajemen pasca-penerimaan.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1. Bagi Mahasiswa dan Alumni**
 - a. Mempermudah dalam mencari informasi lowongan pekerjaan.
 - b. Mempermudah dalam membuat CV secara cepat dan terstruktur.
- 2. Bagi *Career Development Center* (CDC)**
 - a. Mempercepat dalam mendistribusikan informasi lowongan kerja yang terstruktur.
 - b. Meningkatkan penyerapan lulusan dalam dunia kerja.
 - c. Meningkatkan citra Telkom *University* Surabaya dalam keberhasilan karir lulusannya.
- 3. Bagi Mitra Perusahaan**
 - a. Mempermudah dalam mencari calon karyawan yang sesuai dengan kebutuhan.
 - b. Mempermudah dalam menerima lamaran, sehingga proses seleksi menjadi lebih cepat.
- 4. Bagi Peneliti**
 - a. Mengembangkan keterampilan teknis dalam merancang, mengembangkan, dan menguji sistem berbasis web dengan metode *prototype*.

- b. Memperluas pengetahuan peneliti dalam bidang akademik sekaligus menghasilkan karya ilmiah dalam portofolio.

5. Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Penelitian ini dapat menjadi referensi yang relevan bagi pengembangan lebih lanjut dalam bidang sistem informasi, khususnya yang berkaitan dengan aplikasi *Job Portal*.
- b. Penelitian ini dapat menjadi referensi mengenai metode pengembangan website menggunakan pendekatan prototipe yang dapat diterapkan dalam konteks serupa.