

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi yang pesat menuntut koperasi untuk beradaptasi dalam mengelola kegiatan usahanya secara lebih efektif dan efisien. Koperasi Pegawai HND sebagai salah satu koperasi yang bergerak di bidang jasa dan simpan pinjam menghadapi berbagai tantangan dalam pengelolaan data, pelayanan anggota, dan kurang updatenya, adanya bug terhadap sistem pendukung operasional seperti *ensell*, *enhouse*, *ASDP*, *website*, penggunaan *MS word*, dan *excel*. Permasalahan lain yaitu infrastruktur IT yang dimiliki koperasi Konsumen Pegawai HND masih belum terdapat pengembangan dan perlu adanya rekomendasi mengenai infrastruktur IT yang memadai agar membantu mencapai proses bisnis yang optimal. Kemudian adanya dokumen rencana strategi untuk mencapai *goal* koperasi merupakan salah satu alasan dari pembuatan perencanaan strategi sistem informasi. Penelitian ini bertujuan untuk merancang perencanaan strategis sistem informasi pada Koperasi Konsumen Pegawai HND dengan menggunakan *framework Ward-Peppard* dan mencakup empat analisis utama, yaitu analisis lingkungan bisnis internal, analisis lingkungan bisnis eksternal, analisis lingkungan internal SI/TI, analisis lingkungan bisnis eksternal, analisis lingkungan internal SI/TI, lingkungan eksternal SI/TI. Metode yang digunakan melibatkan pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi untuk mengidentifikasi kebutuhan strategis koperasi. Hasil penelitian menunjukkan adanya kebutuhan mendesak terhadap sistem informasi yang diperlukan dan perlu adanya pengembangan, khususnya dalam pengelolaan keuangan, simpan pinjam, dan layanan anggota. Dari hasil analisis diperoleh portofolio aplikasi prioritas serta rancangan arah pengembangan sistem informasi jangka menengah dan panjang yang selaras dengan tujuan bisnis koperasi. Hasil dari usulan berupa teknologi apa saja yang bisa digunakan dan sistem – sistem pendukung seperti SI CRM, Sistem Informasi Akutansi (SIA), Sistem Informasi Pembayaran Simpan Pinjam (SISPAT), dan Sistem Informasi Administrasi Umum (SIAU). Kemudian penggunaan sosial media seperti instagram dan penggunaan email yang lebih optimal untuk membantu dalam efisiensi waktu. Perencanaan strategis ini dapat menjadi pedoman bagi pengurus dalam mengimplementasikan sistem informasi yang tepat guna, meningkatkan efisiensi operasional, memperkuat layanan anggota, dan mendukung keberlanjutan koperasi secara menyeluruh. Penelitian ini juga menghasilkan usulan – usulan SI/TI yang terdapat pada portofolio yang berupa dokumen perencanaan strategi sistem informasi dan *roadmap* pengembangan SI/TI 5 tahun mendatang.

Kata kunci: Sistem Informasi, Perencanaan Strategis, Ward and Peppard, Koperasi, Teknologi Informasi, Roadmap SI/TI