

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Usulan Perbaikan Kualitas Produk Arang Briket Menggunakan Metode *Six Sigma* pada PT. Bara Sinar Sejahtera” dengan baik. Penulisan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Universitas Telkom Surabaya. Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa capaian ini tidak lepas dari bantuan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Mama Hermin, Papa Bambang, Kakak Affan, dan Adek Daffa, yang selalu memberikan doa dan semangat. Terima kasih atas pengorbanan, perhatian, dan kepercayaan yang tak pernah putus sejak awal masa kuliah hingga titik akhir ini.
2. Ibu Ayu Endah Wahyuni, S.T., M.T., selaku Kaprodi Teknik Industri Universitas Telkom Surabaya.
3. Ibu Rizqa Amelia Zunaidi, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan, masukan, dan waktu untuk membimbing penulis sejak awal hingga akhir penyusunan tugas akhir ini.
4. Bapak AUFAR FIKRI DIMYATI, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan banyak masukan teknis dan koreksi yang sangat membantu dalam penyempurnaan tugas akhir ini.
5. Seluruh dosen Teknik Industri Universitas Telkom, yang selama ini telah membekali penulis dengan ilmu, wawasan, dan pengalaman yang sangat berharga, baik di dalam maupun di luar kelas.
6. Pimpinan dan staf PT. Bara Sinar Sejahtera, khususnya Bapak Denis Fajar Kusuma, atas kesempatan dan dukungan yang diberikan kepada penulis untuk melakukan observasi dan pengumpulan data.
7. Rido, Nandha, dan Cendana, rekan satu metode dan satu dosen pembimbing, yang telah menjadi tempat berbagi cerita, bertukar ide, dan

saling menyemangati selama proses pengerjaan tugas akhir. Terima kasih atas kerja sama dan kebersamaannya.

8. Yosiana, Aryo, Dimas, dan Awang, teman seperjuangan selama masa kuliah. Terima kasih atas kebersamaan, diskusi, dan dukungan yang membuat perjalanan akademik ini terasa lebih ringan.
9. Seluruh rekan Teknik Industri Telkom *University* Surabaya angkatan 2021, yang telah menjadi bagian dari proses belajar dan tumbuh bersama selama beberapa tahun terakhir.
10. Putri, sahabat masa kecil yang hingga kini masih memberikan dukungan dan semangat. Terima kasih atas perhatiannya yang tidak pernah berubah.
11. Dan tentu saja, Witney, kucing kesayangan penulis yang secara tidak langsung menjadi penghibur sejati saat penulis merasa stres, lelah, dan butuh teman diam.
12. Kepada Diri sendiri, terima kasih atas keberanian untuk tetap melangkah meskipun sering merasa ragu, atas ketekunan menyelesaikan apa yang sudah dimulai, dan atas kemampuan untuk tetap bertahan walau prosesnya panjang dan melelahkan. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan kontribusi positif, baik sebagai referensi akademik maupun sebagai bahan pertimbangan praktis dalam penerapan pengendalian kualitas di dunia industri.

Surabaya, 22 Juli 2025

Penulis