

**PENGEMBANGAN CHATBOT UNTUK LAYANAN
SATUAN PENJAMINAN MUTU (SPM)
MENGUNAKAN BERT (BIDIRECTIONAL
ENCODER REPRESENTATIONS
FROM TRANSFORMERS)**

***CHATBOT DEVELOPMENT FOR QUALITY
ASSURANCE UNIT (QAU) SERVICES USING BERT
(BIDIRECTIONAL ENCODER REPRESENTATIONS
FROM TRANSFORMERS)***

Disusun oleh:

ZUMAR NUR FIRDAUS

1202210473



**PROGRAM STUDI SARJANA TEKNOLOGI
INFORMASI
DIREKTORAT KAMPUS SURABAYA
UNIVERSITAS TELKOM
SURABAYA
2025**