

DAFTAR ISTILAH

<i>Chatbot</i>	Program komputer yang dirancang untuk berkomunikasi dengan pengguna terkait kebutuhan pengguna melalui dialog maupun suara.
<i>NLP atau Natural Language Processing</i>	Cabang kecerdasan buatan yang dibuat untuk berinteraksi antara komputer dan bahasa manusia.
<i>Deep learning</i>	Sebuah cabang dari <i>machine learning</i> dan <i>artificial intelligence</i> yang menggunakan <i>neural network</i> dengan banyak lapisan (<i>Deep Neural Network</i>) dalam menganalisis data yang ada.
<i>Bidirectional Encoder Representations from Transformers (BERT)</i>	Model pemrosesan bahasa alami atau bisa disebut (NLP) Natural Language Processing yang dikembangkan oleh Google dari model Transformers.
<i>Confussion Matrix</i>	Metode dalam tabel untuk mengevaluasi kinerja model klasifikasi pada data uji yang sudah ada dan memiliki label sebenarnya.