

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan baik dan lancar.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Teknologi Informasi, Fakultas Informatika, Telkom University Surabaya. Penelitian ini berfokus pada pengembangan sistem chatbot yang didukung oleh teknologi *Deep Learning* untuk meningkatkan efisiensi dan aksesibilitas layanan Satuan Penjaminan Mutu (SPM). Harapannya, chatbot ini dapat menjadi solusi inovatif dalam memberikan informasi dan dukungan yang cepat serta akurat kepada pengguna, sehingga proses penjaminan mutu dapat berjalan lebih efektif.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan bantuan selama proses penyusunan skripsi ini. Secara khusus, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- **Bapak Yohanes Setiawan** selaku Dosen Pembimbing 1, atas segala ilmu, arahan, dan motivasi yang tak henti-hentinya diberikan, membimbing penulis dari awal hingga akhir penyelesaian skripsi ini.
- **Ibu Mastuty Ayu** selaku Dosen Pembimbing 2, atas masukan, saran, dan bimbingan yang sangat berharga dalam pengembangan data yang diteliti.
- **Kedua orang tua tercinta** yang selalu memberikan doa, dukungan moril dan materiil tanpa batas, serta menjadi sumber kekuatan utama penulis dalam keadaan apapun.
- **Teman-teman seperjuangan** yang selalu mencairkan suasana, mengembalikan semangat, dan memberikan dukungan positif di setiap suka maupun duka selama proses pengerjaan tugas akhir ini, salah satu teman juga menjadi tempat cerita yang sangat membantu saya dalam mengejar tugas akhir ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, khususnya dalam bidang *Deep Learning* dan aplikasi chatbot untuk layanan publik. Penulis juga menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat kekurangan, baik dari segi penulisan maupun isi. Oleh karena itu, penulis memohon maaf dan terbuka terhadap segala bentuk kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang.