

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “KLASIFIKASI *SPAM* DAN *NON-SPAM* KOMENTAR WEB DPMPTSP KABUPATEN SIDOARJO MENGGUNAKAN METODE *SVM* DAN *SMOTE*” ini. Penelitian ini dilakukan sebagai upaya untuk menjawab kebutuhan dalam memahami klasifikasi komentar pada website DPMPTSP Kabupaten Sidoarjo untuk membedakan antara komentar *Spam* dan *Non-Spam*. Penelitian ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung. Saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga, yang selalu memberikan dukungan serta doa.
2. Dosen pembimbing, yang telah memberikan arahan, kritik, dan masukan konstruktif selama proses penelitian ini berlangsung.
3. Teman seperjuangan, yang telah berbagi ide, diskusi, serta semangat selama proses ini.
4. DPMPTSP Kabupaten Sidoarjo, yang telah memberikan izin dan dukungan kepada saya untuk melakukan pengambilan data komentar, sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu dan mendukung terlaksananya penelitian ini.

Harapan saya, penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif, baik dalam pengembangan sistem klasifikasi komentar maupun peningkatan kualitas layanan DPMPTSP Kabupaten Sidoarjo. Saya menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki banyak keterbatasan, sehingga kritik dan saran dari pembaca sangat saya harapkan untuk perbaikan di masa mendatang.

Surabaya, 26 Juni 2025

Penulis