

BAB I

PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang permasalahan, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian dan manfaat dari penelitian yang menjadi gambaran awal terkait pentingnya penelitian ini dilakukan.

I.1 Latar Belakang

Perkembangan era digital saat ini menuntut untuk setiap organisasi melakukan adaptasi terhadap perubahan yang ada (Harry Saptarianto, 2024). Perubahan teknologi yang sebelumnya masih konvensional seiring perkembangan waktu akan bermigrasi menggunakan teknologi terkini yang semakin terintegrasi dan canggih. Hal ini juga sejalan dengan dukungan pemerintah Indonesia melalui UU Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja yang mendorong pelaku usaha Indonesia harus mampu semakin kompetitif ditengah tuntutan globalisasi ekonomi (Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian, 2020). Penggunaan sistem informasi dan teknologi (SI/TI) terkini dapat membuat organisasi mampu menciptakan keunggulan dalam persaingan yang kompetitif dalam ranah bisnisnya (Alif Budianto, 2022). Dengan penerapan sistem informasi dan teknologi terkini (SI/TI) yang tepat guna juga, dapat meningkatkan efisiensi pengoperasionalan serta pengambilan keputusan pada organisasi yang lebih tepat sasaran sesuai dengan kebutuhan bisnisnya (Widyastuti, 2024).

Hal yang sama juga dirasakan oleh Literatur Perkantas Jatim, Literatur Perkantas Jatim merupakan suatu organisasi yang bergerak dibidang produksi dan penjualan buku serta perpustakaan baca yang beralamat di KA 10-12, Jl. Raya Tenggilis Mejoyo, Tenggilis Mejoyo, Surabaya, Jawa Timur, 60292. Literatur Perkantas Jatim dipilih sebagai objek penelitian ini bukan sekedar mendeskripsikan proses bisnis yang ada saat ini, namun juga melihat secara kompreherensif bagaimana mengidentifikasi pola proses bisnis yang terjadi, menganalisis kesenjangan dan tantangan yang ada saat ini melalui pendekatan terhadap keilmuan yang ada untuk menghasilkan temuan penelitian yang tidak hanya bersifat akademis namun juga rekomendasi praktis dalam penyesuaian penerapannya (Darmawan & Suharso,

2025). Penelitian ini memiliki peran penting pada Literatur Perkantas Jatim mengingat bahwa teknologi terintegrasi belum sepenuhnya dimanfaatkan pada objek tersebut sehingga berpotensi menimbulkan kesalahan data dan ketidakefisienan.

Sebagai suatu organisasi yang bergerak di bidang layanan penjualan buku serta perpustakaan baca, seiring dengan perkembangannya Literatur Perkantas Jatim ini juga menghadapi tantangan untuk terus dapat mengintegrasikan sistem informasi serta mengoptimalkan teknologi proses bisnis pada literatur yang belum terdigitalisasi secara menyeluruh. Dari wawancara dengan Koordinator Literatur Perkantas Jatim sebagai pimpinan tertinggi, beliau mengatakan bahwa “Dampak dari sistem yang saat ini digunakan dan belum terintegrasi mengakibatkan terjadinya kesalahan dalam pendataan keluar masuk buku dari gudang yang dapat menghambat proses bisnis yang ada, disisi lain masalah seperti koordinasi antar divisi yang tidak optimal serta manajemen inventaris yang masih tidak terpusat juga mempengaruhi efisiensi dari berjalannya proses bisnis ini yang dimana hal ini juga berdampak pada belum dapatnya memantau seluruh proses bisnis yang berjalan secara *realtime*”.

Dokumentasi pada jalannya proses bisnis yang ada saat ini di Literatur Perkantas Jatim masih terbatas pada dokumen profil organisasi serta *checklist* penerbitan buku, kurang lengkapnya pendokumentasian ini menyebabkan ketidakjelasan prosedur proses bisnis yang memiliki dan dapat berdampak pada komunikasi antar divisi dan tumpang tindih pada pengerjaan proses bisnis. Hal ini tentu akan menghambat efektivitas dalam memaksimalkan strategi dan strategi sumber daya secara keseluruhan.

Proses bisnis pada Literatur Perkantas Jatim ini dimulai dari tahap pengadaan, tahapan ini meliputi aktivitas berupa penandatanganan kontrak kerjasama dengan penulis. Lalu dilanjut pada tahapan produksi yang berisi aktivitas berupa melakukan pengeditan dan mengirimkan hasil jadi file cetak ke pihak ketiga vendor percetakan dan kemudian hasil buku cetak akan dikirimkan ke gudang untuk dilakukan pendataan buku dan penyimpanan.

Kendala terbesar terdapat pada aktivitas bagian gudang yang belum terintegrasinya dengan proses pengadaan dan produksi, hal ini menyebabkan pencatatan keluar masuk buku masih dilakukan manual dengan menggunakan *excel* dan kartu stok barang yang dapat mengakibatkan kesalahan penulisan data dan duplikasi. Hal tersebut juga didukung oleh data pada sampel buku yang dimana dari 143 transaksi buku terdapat 35 kesalahan, seperti pada gambar berikut ini.

Tanggal	No. Trans.	Keterangan	Keluar	Total (awal)	Rekap (akhir)
		Jumlah Awal	0.00	998.00	998
02/01/2024	J.01.2401.0005	JUAL KE KHRIS W INV/20231229/MPL/3652057771	4.00	994.00	994
02/01/2024	J.01.2401.0006	JUAL KE WAHYU IRAWANTO INV/20231230/MPL/3652991856	1.00	993.00	993
02/01/2024	J.01.2401.0007	JUAL KE SUDIN SH INV/20231230/MPL/3653067792	1.00	992.00	992
02/01/2024	J.01.2401.0008	JUAL KE PURNAWAN TIRTA YUWANA INV/20231230/MPL/3653215876	1.00	991.00	991
02/01/2024	J.01.2401.0009	JUAL KE MELIANA INV/20231230/MPL/3653700418	20.00	970.00	971
02/01/2024	J.01.2401.0011	JUAL KE ROBERT INV/20231231/MPL/3653815908	1.00	969.00	970
02/01/2024	J.01.2401.0012	JUAL KE STEFANY INV/20231231/MPL/3654194809	1.00	968.00	969
02/01/2024	J.01.2401.0013	JUAL KE RADITYO NATANAE INV/20231231/MPL/3654261529	1.00	968.00	968
02/01/2024	J.01.2401.0014	JUAL KE LINDA SALIM INV/20231231/MPL/3654614790	1.00	967.00	967
02/01/2024	J.01.2401.0017	JUAL KE CHESTER MISAEL INV/20240101/MPL/3656530934	1.00	966.00	966
02/01/2024	J.01.2401.0018	JUAL KE RUDIANTO SITUNGKIR INV/20240101/MPL/3656655783	1.00	965.00	965

Gambar I. 1 Sampel Buku

Disisi lain penggunaan kartu stok buku juga menyebabkan kesalahan penulisan buku seperti yang tertera pada gambar salah satu sampel buku berikut ini.

Tgl	No. Bukar	KETERANGAN	Masuk	Keluar	Saldo
29/5/24		SO	1.400		1.400
30/5/24		SO		50	1.350
31/5/24		SO		10	1.340
1/6/24		SO		10	1.330
2/6/24		SO		5	1.325
3/6/24		SO		5	1.320
4/6/24		SO		10	1.310
5/6/24		SO		5	1.305
6/6/24		SO		5	1.300
7/6/24		SO		5	1.295
8/6/24		SO		5	1.290
9/6/24		SO		5	1.285
10/6/24		SO		5	1.280
11/6/24		SO		5	1.275
12/6/24		SO		5	1.270
13/6/24		SO		5	1.265
14/6/24		SO		5	1.260
15/6/24		SO		5	1.255
16/6/24		SO		5	1.250
17/6/24		SO		5	1.245
18/6/24		SO		5	1.240
19/6/24		SO		5	1.235
20/6/24		SO		5	1.230
21/6/24		SO		5	1.225
22/6/24		SO		5	1.220
23/6/24		SO		5	1.215
24/6/24		SO		5	1.210
25/6/24		SO		5	1.205
26/6/24		SO		5	1.200
27/6/24		SO		5	1.195
28/6/24		SO		5	1.190
29/6/24		SO		5	1.185
30/6/24		SO		5	1.180
1/7/24		SO		5	1.175
2/7/24		SO		5	1.170
3/7/24		SO		5	1.165
4/7/24		SO		5	1.160
5/7/24		SO		5	1.155
6/7/24		SO		5	1.150
7/7/24		SO		5	1.145
8/7/24		SO		5	1.140
9/7/24		SO		5	1.135
10/7/24		SO		5	1.130
11/7/24		SO		5	1.125
12/7/24		SO		5	1.120
13/7/24		SO		5	1.115
14/7/24		SO		5	1.110
15/7/24		SO		5	1.105
16/7/24		SO		5	1.100
17/7/24		SO		5	1.095
18/7/24		SO		5	1.090
19/7/24		SO		5	1.085
20/7/24		SO		5	1.080
21/7/24		SO		5	1.075
22/7/24		SO		5	1.070
23/7/24		SO		5	1.065
24/7/24		SO		5	1.060
25/7/24		SO		5	1.055
26/7/24		SO		5	1.050
27/7/24		SO		5	1.045
28/7/24		SO		5	1.040
29/7/24		SO		5	1.035
30/7/24		SO		5	1.030
31/7/24		SO		5	1.025
1/8/24		SO		5	1.020
2/8/24		SO		5	1.015
3/8/24		SO		5	1.010
4/8/24		SO		5	1.005
5/8/24		SO		5	1.000
6/8/24		SO		5	995
7/8/24		SO		5	990
8/8/24		SO		5	985
9/8/24		SO		5	980
10/8/24		SO		5	975
11/8/24		SO		5	970
12/8/24		SO		5	965
13/8/24		SO		5	960
14/8/24		SO		5	955
15/8/24		SO		5	950
16/8/24		SO		5	945
17/8/24		SO		5	940
18/8/24		SO		5	935
19/8/24		SO		5	930
20/8/24		SO		5	925
21/8/24		SO		5	920
22/8/24		SO		5	915
23/8/24		SO		5	910
24/8/24		SO		5	905
25/8/24		SO		5	900
26/8/24		SO		5	895
27/8/24		SO		5	890
28/8/24		SO		5	885
29/8/24		SO		5	880
30/8/24		SO		5	875
31/8/24		SO		5	870
1/9/24		SO		5	865
2/9/24		SO		5	860
3/9/24		SO		5	855
4/9/24		SO		5	850
5/9/24		SO		5	845
6/9/24		SO		5	840
7/9/24		SO		5	835
8/9/24		SO		5	830
9/9/24		SO		5	825
10/9/24		SO		5	820
11/9/24		SO		5	815
12/9/24		SO		5	810
13/9/24		SO		5	805
14/9/24		SO		5	800
15/9/24		SO		5	795
16/9/24		SO		5	790
17/9/24		SO		5	785
18/9/24		SO		5	780
19/9/24		SO		5	775
20/9/24		SO		5	770
21/9/24		SO		5	765
22/9/24		SO		5	760
23/9/24		SO		5	755
24/9/24		SO		5	750
25/9/24		SO		5	745
26/9/24		SO		5	740
27/9/24		SO		5	735
28/9/24		SO		5	730
29/9/24		SO		5	725
30/9/24		SO		5	720
1/10/24		SO		5	715
2/10/24		SO		5	710
3/10/24		SO		5	705
4/10/24		SO		5	700
5/10/24		SO		5	695
6/10/24		SO		5	690
7/10/24		SO		5	685
8/10/24		SO		5	680
9/10/24		SO		5	675
10/10/24		SO		5	670
11/10/24		SO		5	665
12/10/24		SO		5	660
13/10/24		SO		5	655
14/10/24		SO		5	650
15/10/24		SO		5	645
16/10/24		SO		5	640
17/10/24		SO		5	635
18/10/24		SO		5	630
19/10/24		SO		5	625
20/10/24		SO		5	620
21/10/24		SO		5	615
22/10/24		SO		5	610
23/10/24		SO		5	605
24/10/24		SO		5	600
25/10/24		SO		5	595
26/10/24		SO		5	590
27/10/24		SO		5	585
28/10/24		SO		5	580
29/10/24		SO		5	575
30/10/24		SO		5	570
31/10/24		SO		5	565
1/11/24		SO		5	560
2/11/24		SO		5	555
3/11/24		SO		5	550
4/11/24		SO		5	545
5/11/24		SO		5	540
6/11/24		SO		5	535
7/11/24		SO		5	530
8/11/24		SO		5	525
9/11/24		SO		5	520
10/11/24		SO		5	515
11/11/24		SO		5	510
12/11/24		SO		5	505
13/11/24		SO		5	500
14/11/24		SO		5	495
15/11/24		SO		5	490
16/11/24		SO		5	485
17/11/24		SO		5	480
18/11/24		SO		5	475
19/11/24		SO		5	470
20/11/24		SO		5	465
21/11/24		SO		5	460
22/11/24		SO		5	455
23/11/24		SO		5	450
24/11/24		SO		5	445
25/11/24		SO		5	440
26/11/24		SO		5	435
27/11/24		SO		5	430
28/11/24		SO		5	425
29/11/24		SO		5	420
30/11/24		SO		5	415
1/12/24		SO		5	410
2/12/24		SO		5	405
3/12/24		SO		5	400
4/12/24		SO		5	395
5/12/24		SO		5	390
6/12/24		SO		5	385
7/12/24		SO		5	380
8/12/24		SO		5	375
9/12/24		SO		5	370
10/12/24		SO		5	365
11/12/24		SO		5	360
12/12/24		SO		5	355
13/12/24		SO		5	350
14/12/24		SO		5	345

Selain itu pada Literatur Perkantas Jatim juga menghadapi permasalahan pada aspek manajerial, yang dimana saat ini belum adanya standar dalam melakukan integrasi terhadap data yang ada. Jika masalah terhadap integrasi data ini tidak terselesaikan, maka hal ini berdampak pada jalannya proses bisnis yang ada. Seperti dari segi organisasionalnya, proses bisnis yang tidak terstruktur dengan baik dan jelas yang menyebabkan komunikasi antar bagian dalam memanfaatkan data yang tidak efektif serta berdampak juga pada perencanaan strategis pengambilan keputusan untuk proses bisnis kedepannya.

Melihat dari berbagai sisi permasalahan yang ada pada Literatur Perkantas Jatim ini yang tidak di imbangin dengan sistem informasi dan teknologi informasi (SI/TI) yang memadai. Dimana proses bisnis yang dilakukan masih banyak manual serta tidak adanya aturan yang jelas dalam menjalankan prosedur proses bisnis yang ada. Kondisi seperti ini menyebabkan tantangan pada literatur itu sendiri, sehingga perlu adanya pendekatan yang sistematis dan komprehensif untuk melakukan perencanaan strategis terhadap kendala yang dihadapi (Danar W, 2024). Hal ini didasarkan pada bagaimana permasalahan yang ada saat ini, yang tidak hanya menggambarkan racangan kebutuhan teknologi saja. Namun, perlu adanya pendekatan dari sisi lain secara menyeluruh baik itu dari sisi proses bisnis, aplikasi, data serta teknologi yang digunakan. Hal ini bertujuan untuk menyelaraskan setiap strategi bisnis yang ada dengan sistem informasi dan teknologi informasi (SI/TI) yang menyeluruh, sehingga dibutuhkan suatu kerangka kerja arsitektur perusahaan (*Enterprise Architecture*) yang mampu melakukan perancangan dari setiap aspek bisnis yang ada.

Dalam permasalahan ini pendekatan perencanaan dengan menggunakan Togaf ADM 9.2 merupakan *framework* yang tepat digunakan dari proses bisnis yang ada. Hal ini didukung oleh kemampuan dari *framework* itu sendiri yang *open source* sehingga lebih adaptif dalam melakukan perancangan dan pemodelan arsitektur Perusahaan secara menyeluruh pada objek yang dituju (Aviyolla, 2024). Disisilain, pada penelitian ini juga ditampilkan penelitian terhadulu dengan menggunakan kerangka kerja yang sama yaitu Togaf ADM 9.2 dan proses bisnis yang berhasil menghasilkan suatu rekomendasi *blueprint* IT pada objek penelitiannya, sehingga dengan hal itu penelitian ini juga nantinya dapat

menghasilkan suatu rekomendasi berupa *blueprint* IT juga. Dalam implementasi pendekatan menggunakan *framework* ini, akan dimulai dari tahap *Preliminary Phase* serta *Architecture Vision* sebagai tahap awal, dilanjut fase *Business Architecture* serta fase *Information Systems Architecture* dan fase terakhir *Technology Architecture*. Pada penelitian ini penggunaan *framework* Togaf hanya sampai di *Technology Architecture* saja, karena inti dari pengembangan dari arsitektur *enterprise* terdapat pada ke empat fase tersebut (*The Open Group Standard Version 9.2*, 2009).

Melalui implemetasi *framework* Togaf ADM 9.2 ini pada Literatur Perkantas Jatim secara menyeluruh, diharapkan dapat menghasilkan rancangan *blueprint* IT sebagai gambaran dalam melakukan pengembangan sistem informasi yang terintegrasi dalam mendukung efisiensi operasional proses bisnis, memperluas pangsa pasar serta pengambilan keputusan yang lebih terarah dan baik. Arsitektur yang akan dihasilkan dari *blueprint* IT ini mencakup mulai dai proses bisnis, pengelolaan data, aplikasi pendukung serta infrasturuktur teknologi secara menyeluruh untuk mengoptimalkan proses bisnis produksi dan pemasaran pada Literatur Perkantas Jatim. Dari permasalahan yang telah di jabarkan pada objek yang dituju, maka judul dari penelitan yang diangkat ini adalah **“Perancangan Arsitektur Perusahaan Di Literatur Perkantas Jatim Menggunakan Pendekatan Togaf Adm 9.2”**

I.2 Perumusan Masalah

Pembuatan rumusan masalah ini bertujuan untuk melihat latar belakang lebih dalam lagi untuk dilakukan identifikasi dengan menjawab pertannyya yang relevan dan mendalam untuk memahami masalah yang ada pada objek. Adapun dalam penelitian ini memiliki rumusan masalah spesifik yang sesuai dengan latar belakang yang disajikan sebagai berikut:

1. Bagaimana perancangan *enterprise architecture* di Literatur Perkantas Jatim menggunakan Togaf ADM 9.2 sampai pada fase *Techology Achitecture*?

2. Bagaimana usulan rekomendasi *blueprint* IT terhadap analisis perancangan *enterprise architecture* pada Literatur Perkantas Jatim menggunakan Togaf ADM 9.2?

I.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan rancangan arsitektur *enterprise* untuk optimalisasi proses produksi dan pemasaran pada Literatur Perkantas Jatim dengan menggunakan pendekatan *framework* Togaf ADM 9.2. Untuk mencapai tujuan utama tersebut, berikut ini adalah tujuan spesifik dari penelitian:

1. Melakukan perancangan *enterprise architecture* menggunakan Togaf ADM 9.2 di Literatur Perkantas Jatim sampai fase *Technology Architecture*.
2. Memberikan usulan rekomendasi rancangan *enterprise architecture* berupa *blueprint* IT di Literatur Perkantas Jatim menggunakan Togaf ADM 9.2.

I.4 Batasan Penelitian

Agar dapat memastikan bahwa penelitian dalam karya ilmiah ini fokus kepada ruang lingkup dalam penelitian ini, maka batasan dalam penelitian harus diperhatikan. Adapun batasan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Ruang lingkup penelitian ini berfokus pada proses bisnis di Literatur Perkantas Jatim.
2. Hasil penelitian ini berupa rekomendasi konseptual perancangan arsitektur perusahaan tanpa pengembangan sistem secara langsung.
3. Penggunaan Framework Togaf 9.2 pada penelitian ini sampai fase D. *Technology Architecture*.

I.5 Manfaat Penelitian

Diharapkan dengan adanya penelitian ini mampu memberikan kontribusi yang signifikan baik secara praktis maupun teoritis. Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Universitas Telkom Surabaya, penelitian ini bermanfaat dalam memberikan kontribusi dalam keilmuan penggunaan Togaf ADM 9.2 pada literatur buku.
2. Bagi Literatur Perkantas Jatim, penelitian ini memberikan referensi *blueprint* IT sebagai acuan untuk pengembangan optimalisasi proses bisnis.