

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, nikmat, serta kekuatan yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagai bagian dari syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana. Perjalanan dalam menyusun tugas akhir ini bukanlah sesuatu yang mudah. Ada banyak proses panjang yang harus dilalui, mulai dari kebingungan di awal, penyesuaian sistem, hingga berbagai tantangan teknis yang muncul di tengah jalan. Tidak jarang penulis merasa lelah dan hampir menyerah ketika ide yang sudah dibangun tidak berjalan sesuai rencana, atau saat harus menghadapi revisi yang datang bertubi-tubi. Namun, dengan dukungan dari berbagai pihak, perlahan semua bisa dihadapi dan diselesaikan.

Tugas akhir ini menjadi salah satu pengalaman paling berharga selama menjalani masa perkuliahan. Dari sini, penulis belajar bahwa setiap kesulitan pasti ada jalannya, asalkan tetap berusaha dan tidak mudah menyerah. Proses ini juga banyak mengajarkan tentang tanggung jawab, konsistensi, dan pentingnya dukungan dari lingkungan sekitar. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, selama proses penyusunan tugas akhir ini, di antaranya:

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, petunjuk, dan kekuatan yang telah diberikan selama proses perkuliahan hingga penyelesaian tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua saya, Fitria Heni Yuliati dan Slamet Mulyono, atas doa, kasih sayang, dan dukungan tanpa henti dalam berbagai bentuk.
3. Kakak saya, Icha, yang selalu menjadi tempat berbagi cerita, penyemangat, dan pendamping setia di saat penulis mengalami kesulitan atau kelelahan dalam menyusun tugas akhir ini.

4. Dosen pembimbing saya, bu Anisa Dzulkarnain, S.Kom., M.Kom. dan pak Dahliar Ananda, S.T., M.T. atas arahan, bimbingan, dan masukan yang sangat membantu selama proses penyusunan tugas akhir ini.
5. Seluruh keluarga dan teman-teman yang telah memberikan semangat, bantuan, serta doa selama masa perkuliahan hingga terselesaikannya tugas akhir ini.
6. Pihak instansi yaitu iGamerWorld Surabaya yang menjadi objek penelitian, yang telah memberikan izin, dukungan, dan data yang dibutuhkan dalam proses pelaksanaan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan agar karya ini dapat menjadi lebih baik ke depannya. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi siapa pun yang membacanya dan menjadi kontribusi kecil dalam pengembangan sistem informasi yang lebih baik.