

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR SIMBOL.....	xvi
DAFTAR ISTILAH	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	7
I.3 Tujuan Penelitian	7
I.4 Batasan Penelitian	7
I.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
II.1 Penelitian Terdahulu	9
II.2 Dasar Teori	16
II.2.1 IS2020	16
II.2.2 Sistem Informasi	20
II.2.3 Konsep Data Governance.....	23
II.3 Komparatif Domain DAMA-DMBOKv2.....	33
II.4 Profil Instansi.....	37

II.4.1 Visi Dan Misi	38
II.4.2 Stuktur Instansi.....	39
II.4.3 Tugas Dan Fungsi	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	42
III.1 Pengembangan Model Konseptual	42
III.2 Sistematika Alur Penelitian	44
III.3 Tahapan Penelitian Metode Evaluasi	46
III.3.1 Tahap Inisiasi	46
III.3.2 Tahap Penyusunan dan Analisis Data.....	49
III.3.3 Tahap Validasi dan Rekomendasi.....	55
III.4 Integrasi TOE Framework dalam Penyusunan Rekomendasi	58
III.5 Alasan Pemilihan Metode	60
III.6 Rencana Jadwal Penelitian	61
BAB IV ANALISIS DAN PENGUMPULAN DATA	63
IV.1 Identifikasi Objek Penelitian.....	63
IV.1.1 Unit Pengelolaan Data Statistik Dinkominfo Surabaya	63
IV.1.2 Tujuan, Sasaran, Tugas Pokok, dan Fungsi.....	64
IV.1.3 Identifikasi Informan Objek Penelitian	65
IV.2 Struktur Model Framework Data Quality	70
IV.2.1 Perancangan Framework Data Quality.....	72
IV.2.2 Desain Domain Data Quality.....	77
IV.3 Perancangan Penilaian Data Quality	94
IV.3.1 Model Indikator Penilaian Data Quality Loshin.....	94
IV.3.2 Lembar Kerja Penilaian Maturity Model Data Quality Loshin.....	96
BAB V PENERAPAN DAN UJI VALIDASI.....	106
V.1 Hasil Implementasi Indikator Maturity Model by Loshin.....	106

V.1.1 Komponen Harapan	106
V.1.2 Komponen Dimensi	110
V.1.3 Komponen Kebijakan	112
V.1.4 Komponen Prosedur.....	116
V.1.5 Komponen Tata Kelola Data	119
V.1.6 Komponen Standarisasi	122
V.1.7 Komponen Teknologi	126
V.1.8 Komponen Manajemen Kinerja.....	128
V.2 Pemetaan Hasil Penilaian Aktivitas Data Quality	131
V.2.1 Pemetaan Define High Quality Data.....	131
V.2.2 Pemetaan Define a Data Quality Strategy	133
V.2.3 Pemetaan Define Scope of Initial Assessment.....	136
V.2.4 Pemetaan Perform an Initial Data Quality Assessment	138
V.2.5 Pemetaan Identify and Prioritize Potential Improvements	140
V.2.6 Pemetaan Develop and Deploy Data Quality Operation	142
V.3 Hasil Penilaian Maturity Model by Loshin	145
V.3.1 Penilaian Komponen DQM3 Loshin	145
V.3.1 Level Tingkat Kematangan Kualitas Data.....	147
V.3.2 Tingkat Presentase Hasil Pemetaan	149
V.4 Uji Validasi.....	157
V.4.1 Hasil Penilaian Informan Internal	158
V.5 Analisis Gap Dan Rekomendasi Data Quality	159
BAB VI KESIMPULAN	163
VI.1 Kesimpulan	163
VI.2 Saran.....	164
Daftar Pustaka	165

Lampiran	169
Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian Tugas Akhir.....	169
Lampiran 2 Hasil Wawancara	170
Lampiran 3 Pengolahan Hasil Data Penilaian	182
Lampiran 4 Validasi Penilaian Informan 1	185
Lampiran 5 Validasi Penilaian Informan 2	189
Lampiran 6 Validasi Penilaian Informan 3	193
Lampiran 7 Validasi Penilaian Informan 4	197
Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian	201