

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Framework DAMA DMBOKv2 dalam Data Governance Menggunakan Data Quality Management (DQM) pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya” dengan lancar dan sesuai dengan waktu yang telah direncanakan.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program Studi S1 Sistem Informasi pada Fakultas Rekayasa Industri, Telkom University Surabaya. Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa tidak akan dapat menyelesaikan tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Mochamad Nizar Palefi Ma’ady, S.Kom., M.Kom., M.IM, selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan tugas akhir ini.
2. Bapak Muhammad Ilham Alhari, S.Kom., M.Kom., selaku pembimbing kedua yang turut memberikan saran, koreksi, dan motivasi selama penyusunan tugas akhir.
3. Seluruh dosen dan staf pengajar di Fakultas Teknologi Industri Universitas Surabaya atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan selama masa studi.
4. Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya, khususnya kepada para informan dan pihak yang telah memberikan kesempatan serta data yang diperlukan dalam penelitian ini.
5. Keluarga tercinta, yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan moral maupun material.
6. Teman-teman seperjuangan, atas kebersamaan, diskusi, serta semangat yang saling membangun selama masa perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi untuk pengembangan penelitian selanjutnya.