

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “Klasifikasi Teks Aduan Lalu Lintas Berdasarkan Tingkat Urgensi Menggunakan Support Vector Machine” dengan baik dan lancar.

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan jenjang Strata-1 (S1) pada Program Studi Sistem Informasi, Direktorat Kampus Surabaya, Telkom University Surabaya. Penulis berharap karya ini dapat memberikan kontribusi nyata terhadap pengolahan data aduan publik, khususnya dalam konteks lalu lintas di perkotaan.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan dukungan, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis diberikan kekuatan dan kesempatan untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Kedua orang tua Bapak Teguh Suharjono dan Ibu Ninik Hariati, serta keluarga tercinta, atas segala doa, kasih sayang, dan dukungan yang tiada henti dalam setiap proses kehidupan, termasuk selama masa pengerjaan tugas akhir ini.
3. Bapak Agus Sulistya, S.T., M.Sc., Ph.D, selaku dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, saran, dan masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan tugas akhir.
4. Ibu Berlian Rahmy Lidiawaty S.ST., M.MT, selaku dosen pembimbing 2 saya yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, saran, dan masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan tugas akhir.
5. Seluruh dosen dan staf pengajar Program Studi Sistem Informasi, Telkom University Surabaya, atas ilmu, motivasi, dan inspirasi yang telah diberikan selama masa perkuliahan.

6. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Sistem Informasi, yang telah memberikan dukungan moral, semangat, serta tempat berbagi cerita dan pemikiran selama menyusun tugas akhir ini.
7. Rekan-rekan dari angkatan 2021, yang turut memberikan saran teknis, berdiskusi, serta membantu selama eksperimen maupun proses penulisan.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan tugas akhir ini.
9. Zhou Yiran, Zhai Xiaowen, Dylan Wang, dan Lin Yi, empat idola asal Tiongkok yang melalui karya dan inspirasinya telah menjadi sumber semangat dan motivasi bagi saya untuk tetap kuat dan optimis dalam menjalani setiap tahap penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa peran serta dan kontribusi dari berbagai pihak. Semoga semua kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis juga berharap hasil dari tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan menjadi langkah awal untuk kontribusi yang lebih besar di bidang pengolahan data publik dan *machine learning*.