

**KLASIFIKASI TEKS X TERHADAP ADUAN UNTUK
UNIVERSITAS TELKOM PADA AKUN TELYUFESS
MENGUNAKAN METODE NAÏVE BAYES**

***TEXT X CLASSIFICATION FOR TELKOM UNIVERSITY ON TELYUFESS
ACCOUNT USING THE NAIVE BAYES METHOD***

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana

Dari Program Studi S1 Sistem Informasi

Direktorat Kampus Surabaya

Universitas Telkom

Disusun oleh:

MUKHAMMAD HAFIZ BIMA IBRAHIM

1204210045



**Universitas
Telkom**

PROGRAM STUDI SARJANA SISTEM INFORMASI

DIREKTORAT KAMPUS SURABAYA

UNIVERSITAS TELKOM

SURABAYA

2025