

ABSTRAK

Universitas Telkom Surabaya berkomitmen untuk menciptakan lingkungan kampus yang aman, namun menghadapi tantangan dalam penanganan kekerasan karena belum adanya sistem aduan yang formal dan mudah diakses. Ketiadaan saluran ini menimbulkan keraguan dan ketidakpastian bagi korban untuk melapor. Penelitian ini bertujuan merancang dan membangun sistem aduan berbasis web untuk Satuan Tugas Pencegahan dan Penanganan Kekerasan di lingkungan Perguruan Tinggi (Satgas PPKPT) di Universitas Telkom Surabaya. Pengembangan sistem ini menggunakan Metode *Prototype*, yang memungkinkan proses perancangan secara iteratif dan berpusat pada pengguna.

Proses dimulai dengan identifikasi kebutuhan pengguna, dilanjutkan dengan pembuatan prototipe yang kemudian diuji dan disempurnakan berdasarkan umpan balik dari calon pengguna. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah prototipe fungsional sistem aduan berbasis web yang diharapkan dapat menjadi solusi untuk mempermudah proses pelaporan, meningkatkan transparansi, serta mendukung efektivitas kerja Satgas PPKPT dalam menangani kasus kekerasan di lingkungan Universitas Telkom Surabaya. Sistem ini dirancang untuk berkontribusi secara signifikan dalam mewujudkan lingkungan akademik yang lebih aman dan suportif bagi seluruh civitas akademika.

Kata Kunci: *Sistem Aduan, Pencegahan dan Penanganan Kekerasan, Metode Prototype, Satgas PPKPT, Universitas Telkom Surabaya.*