

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul *"Analisis dan Perancangan Business Process Re-Engineering Pada Divisi Pengelolaan Palet PT. SEMEN INDONESIA LOGISTIK Menggunakan Notasi BPMN"*. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak dan Ibu saya selaku orang tua penulis, serta adik penulis rasyid, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan motivasi tanpa henti kepada penulis selama masa perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir.
2. Ibu Raulia Riski selaku dosen pembimbing satu, yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan dalam proses penyusunan tugas akhir.
3. Ibu Tita Ayu selaku dosen pembimbing dua, yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
4. Bapak Purnama Anaking selaku dosen wali, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dalam berbagai aspek perkuliahan.
5. Seluruh dosen di Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu, pemahaman, dan pengalaman berharga selama masa studi.
6. Rhanita yang telah memberi mendukung emosional selama proses penyusunan tugas akhir ini dari awal sampai akhir.
7. Teman seperjuangan saya Luthfi, Arief, Erlang, Arya, Dika dan Ilham yang selalu mendukung dan membantu selama proses penulisan tugas akhir.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah mendukung, membantu, dan memberikan informasi selama proses penyusunan tugas akhir ini.
9. Kepada penulis sendiri yang telah menyelesaikan skripsi ini terimakasih telah berjuang.