

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PT BHETA YARD NUSANTARA
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN SEBAGAI PERUSAHAAN
KONTRAKTOR DI BIDANG JASA DAN PENGADAAN BARANG TAHUN 2025**

***ANALYSIS OF THE QUALITY OF SERVICE OF PT BHETA YARD NUSANTARA
TOWARDS CUSTOMER SATISFACTION AS A CONTRACTOR COMPANY IN
THE FIELD OF SERVICES AND PROCUREMENT OF GOODS***

**Dokumen ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan
Mata Kuliah Tugas Akhir
Jalur Publikasi**



Disusun oleh,
6704223031-Augit Izza Nugraha

**PROGRAM STUDI
D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2025**