

KATA PENGANTAR

Berisi Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis hingga bisa menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Loyalitas Pelanggan Terhadap Minat Melanjutkan di Universitas Telkom (Studi Kasus Dari Program Ekstensi D3 Ke S1 Di Universitas Telkom)”. Proyek akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya pada program Manajemen Pemasaran Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan Laporan Proyek Akhir ini, banyak pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, bantuan, dan kemudahan. Kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Donni Junnipriansa, S. Pd., S.E., S.S., M.M. QWP, selaku Ketua Prodi D3 Manajemen Pemasaran dan juga selaku dosen wali yang telah memberikan masukan dalam penulis menyelesaikan proyek akhir ini.
2. Ibu Leni Cahyani, S.Sos.I., MM, sebagai dosen pembimbing yang membantu dan telah mengorbankan tenaga, waktu dan pikiran dalam membantu penulis. Penulis sangat berterima kasih atas bimbingan maupun motivasi yang telah diberikan selama ini sehingga proyek akhir ini dapat di selesaikan dengan sangat baik.
3. Ibu Kiki Herysandy, S.E, selaku Kepala Urusan Admisi Nasional Universitas Telkom yang membantu dan memberi masukan dalam memberikan data ataupun segala sesuatu yang berkaitan dengan Direktorat Pemasaran dan Admisi Universitas Telkom.
4. Seluruh Dosen pengajar program studi D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pemahaman yang sangat berharga selama penulis menempuh masa perkuliahan ini.
5. Kepada kedua orang tua penulis yaitu Ibu Erni Wati dan Bapak Tani Jaya serta kakak-kakak, abang, adik dan keponakan penulis yang selalu memberikan semangat serta doa untuk menyelesaikan laporan ini.
6. Kepada teman-teman seperjuangan yang saya sayangi, terima kasih telah menjadi tempat keluh kesah penulis selama ini
7. Seluruh jajaran Direktorat Pemasaran dan Admisi yang selalu memberi dukungan dan semangat.
8. Kepada seseorang yang sangat penulis cintai yang tidak bisa penulis sebutkan namanya yang selalu ada di saat susah dan senang di saat proyek akhir dimulai dan hingga sekarang bersama penulis.

Penulis sadar akan masih banyak kekurangan atau hal lainnya dalam proyek akhir ini. Oleh karena itu, penulis berharap pada penelitian ini memberikan manfaat bagi pembaca ataupun pihak-pihak terkait dalam proyek akhir ini.

Bandung, 28 April 2025


Hisbal Watan