

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman pertama kali muncul
<i>Balanced Scorecard</i>	Suatu <i>managerial framework</i> yang dikembangkan oleh Kaplan dan Norton (1992) dengan tujuan untuk mengukur kinerja organisasi dari empat perspektif, yaitu keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, serta pembelajaran dan pertumbuhan.	1
SWOT	Metode perencanaan strategis yang digunakan untuk mengevaluasi faktor internal dan eksternal yang mempengaruhi organisasi, serta merumuskan strategi yang lebih adaptif dan responsif terhadap dinamika lingkungan bisnis	22
TOWS	Matriks pengembangan dari analisis SWOT yang berfungsi untuk merumuskan strategi dengan memadukan faktor internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weaknesses</i>) dan eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>)	25
KPI	Indikator yang dirancang secara spesifik, relevan, dan terukur terhadap target strategis untuk mengevaluasi pencapaian sasaran organisasi serta mendukung pengendalian manajemen, pengambilan keputusan, dan perbaikan berkelanjutan.	25
AHP	Suatu metode pengambilan keputusan multikriteria yang memfasilitasi pembobotan berdasarkan perbandingan berpasangan dan struktur hierarki dari permasalahan yang kompleks.	27

CR	Rasio yang menunjukkan tingkat konsistensi dari penilaian dalam metode AHP dan digunakan untuk memverifikasi keandalan hasil pembobotan.	38
----	--	----