

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja dengan Metode *Balanced Scorecard* pada PT PP London Sumatra Indonesia Tbk Kertasarie *Tea Factory*”. Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi syarat kelulusan dan memperoleh gelar Sarjana. Dalam pengerjaan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari banyak pihak. Maka dari itu, izinkan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan kasih sayang, memberikan kemudahan, pertolongan, dan karunia-Nya selama penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Ir. Budi Sulisty, M.T., Ph.D., selaku Pembimbing I atas waktu, bimbingan, arahan motivasi, serta bimbingan akademik yang mendalam dan berkelanjutan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dari tahap perencanaan hingga penyusunan akhir.
3. Ibu Dr. Ir. Farda Hasun, M.Sc., selaku Pembimbing II atas perhatian, ketelitian, serta masukan konstruktif yang sangat membantu dalam penyempurnaan substansi dan sistematika penulisan Tugas Akhir ini.
4. PT PP London Sumatra Indonesia Tbk Kertasarie *Tea Factory* yang telah bersedia memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian terkait kinerja perusahaan.
5. Bapak Ir. H. Andi Hasanuddin dan Ibu Hj. Meilinawati Gultom selaku orang tua penulis, Andi Rara Aulia S.K.M. selaku kakak penulis yang telah memberikan doa, semangat, dan dukungan penuh selama proses menuntut ilmu dan penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Rekan-rekan seperjuangan dalam menyelesaikan Tugas Akhir atas semangat, kebersamaan, dan dukungan moral yang telah menjadi sumber motivasi selama proses pengerjaan. Diskusi, saling membantu, dan berbagi cerita suka duka selama menyusun Tugas Akhir menjadi bagian yang tak terlupakan dalam perjalanan ini.
7. Dan pihak lainnya yang telah terlibat dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat berbagai kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Hal tersebut tidak lepas dari keterbatasan pengetahuan, pengalaman, serta kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya ini di masa mendatang.

Penulis berharap Tugas Akhir ini tidak hanya menjadi syarat akademik semata, tetapi juga dapat memberikan manfaat nyata, baik bagi penulis sendiri sebagai pembelajaran yang berharga, maupun bagi para pembaca yang berkepentingan atau memiliki minat terhadap topik yang dibahas..

Bandung, Juli 2025

Penulis