

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN PADA PT
SAMASEJATI DI TAHUN 2025
*CUSTOMER SATISFACTION AT SAMASEJATI
COMPANY IN 2025***

**Dokumen ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan
Mata Kuliah Tugas Akhir**

Jalur Reguler



Disusun oleh,

6704202013 – Umartaqi Makarim

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2025**