

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir dengan judul ***“The Influence of Brand Ambassadors and Beauty Campaigns on The Increase of Brand Equity For Wardah Cosmetics”*** Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan pada jenjang pendidikan Diploma 3 Program Studi Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Telkom University.

Perjalanan menyelesaikan proyek akhir ini bukanlah hal yang mudah. Prosesnya penuh tantangan, tekanan mental, dan emosi yang naik turun. Namun, berkat ketekunan, doa, serta dukungan dari berbagai pihak, laporan ini akhirnya berhasil dirampungkan dengan penuh kesungguhan. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas kekuatan dan ketenangan yang selalu diberikan. Dalam setiap titik lelah, penulis merasa selalu dituntun dan tidak pernah sendiri. Segala doa yang dikabulkan menjadi bukti kasih sayang-Nya yang tak terbatas.
2. Bapak Dr. Donni Junipriansa, S.Pd., S.E., S.S., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dengan sabar dan tulus. Terima kasih atas ilmu, arahan, dan motivasi yang sangat berarti dalam proses penyusunan proyek akhir ini.
3. Bapak Ganjar Mohammad Disastra, S.H, M.M., atas masukan dan penilaiannya yang membangun. Kritik yang diberikan menjadi bahan refleksi untuk terus belajar dan memperbaiki diri sebagai akademisi.
4. Ibu Sri Widaningsih, S.Psi., M.M., selaku wali dosen yang selalu memberi perhatian dan arahan, serta menjadi sosok yang hangat selama proses studi penulis.
5. Bapak Dr. Donni Junipriansa, selaku Kaprodi D3 Manajemen Pemasaran, atas segala arahnya dalam membentuk kurikulum yang mendorong mahasiswa berkembang secara akademik dan profesional.
6. Seluruh dosen D3 Manajemen Pemasaran, yang telah memberikan pengetahuan, pengalaman, dan inspirasi yang sangat berharga selama proses belajar. Terima kasih atas dedikasi dan semangat mengajarnya.
7. Perusahaan Wardah, atas kesempatan yang diberikan dalam pelaksanaan penelitian. Tanpa dukungan dari pihak perusahaan, pengumpulan data dan penyusunan analisis tidak akan berjalan seoptimal ini.

8. Teruntuk Ibu Ipi Hayati, ibu penulis yang paling penulis sayangi. Terima kasih atas didikan, perjuangan yang tidak pernah habis, dan cinta yang tak pernah berhenti, doa yang tidak pernah putus, dan kekuatan yang selalu disalurkan kepada penulis. Ibu adalah alasan utama penulis selalu kuat dan terus melangkah demi kesuksesan yang akan penulis berikan kepada Ibu.
9. Teruntuk Keluarga besar penulis. Terutama, Nenek penulis Hj. Suparmi, Kakak sepupu penulis Rizki Abdurahman, dan drg. Mutiara Siti Fatimah. Terima kasih atas cinta dan dukungan moral yang selalu hadir di saat-saat genting dan menenangkan saat pikiran sedang tidak tau arahnya kemana.
10. Teruntuk Kamila Khairunnisa Azahra, sahabat penulis yang selalu ada sejak awal kuliah. Terima kasih atas tawa, pelukan, dan kesetiaan dalam menemani penulis melewati masa-masa terberat dan terindah selama kuliah.
11. Teruntuk Grup Cegil, Bebe, Ciwi-Ciwi, dan Koinfo Jagatsatya, selaku penghibur penulis terima kasih atas canda tawa dan kebersamaan yang menjadi penyegar di tengah kesibukan akademik. Kehadiran kalian membuat proses ini terasa lebih ringan dan menyenangkan..
12. Teruntuk Valezka Eugenie, kekasih penulis yang selalu menemani berbagai tahapan proses ini, baik dalam suka maupun duka. Terima kasih telah menjadi teman yang selalu mendengarkan setiap cerita, keluh kesah, dan pikiran penulis tanpa merasa terbebani. Kehadiranmu bukan hanya sebagai teman hidup, tetapi juga sebagai penyemangat yang membantu penulis tetap bertahan di saat-saat penulis merasa gagal. Dukungan, kesabaran, dan kebersamaan yang telah berikan sangat berarti, dan menjadi bagian penting dalam proses penulis menyelesaikan hari demi hari hingga proyek akhir ini.
13. Teruntuk Azzahra Wafa Adzhani dan Raffaella Woro Tyas, Teman berbagi tumpukan emosi, pelampiasan cerita, dan segala bentuk kelelahan mental yang tidak bias diungkapkan kepada siapa pun. Terima kasih telah menerima ledakan-ledakan emosional penulis dengan kepala dingin dan hati besar. Kalian adalah tempat pelarian yang tenang di tengah kekacau.
14. Teruntuk Elshan Aprilian, teman yang selalu bersedia mendengarkan dan memberikan semangat saat penulis menghadapi kesulitan. Terima kasih atas dukungan yang tulus dan konsisten.
15. Terakhir yang terkadang penulis lupakan, yaitu. Diri sendiri, Nur Aysa Azzahra, terima kasih karena tetap bertahan tanpa sosok ayah yang menemani sejak beranjak dewasa. Terima kasih selalu kuat dari awal perkuliahan yang selalu banyak rintangan, walau terkadang selalu

menangis dan ingin menyerah. Kamu selalu berjuang mencari cara untuk terus berkembang untuk alasan tetap kuat. Terima kasih karena memilih untuk terus maju di tengah keterbatasan dan tekanan. Kamu telah melewati banyak cobaan, tetapi masih mampu berdiri, mencari pengalaman, menulis proyek akhir, dan menyelesaikan semua ini. Kamu layak bangga dan layak bahagia atas semua perjuanganmu. Kamu adalah versi terbaik dari dirimu sendiri hari ini dan seterusnya.

Semoga laporan Proyek Akhir yang telah penulis susun ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca maupun pihak-pihak yang membutuhkan. Penulis juga menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat berbagai kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun sebagai bahan evaluasi dan perbaikan untuk penyusunan laporan di masa yang akan datang. Terima kasih.

Bandung, Juli 2025



Nur Aysa Azzahra