

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
Abstrak	ii
Abstract	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 <i>Digital Wallet</i>	8
2.1.2 <i>User interface</i>	8
2.1.3 <i>User Experience</i>	12
2.1.4 <i>Usability</i>	13
2.1.5 <i>Digital native</i> dan <i>Digital Immigrant</i>	14
2.2 Penelitian Terdahulu	15
2.3 Kerangka Teori.....	17
2.4 Asumsi Penelitian	17
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	18
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	19
3.1 Pendekatan Penelitian	19
3.2 Populasi dan Sampel	19

3.3	Fokus Penelitian	20
3.4	Metode Pengumpulan Data	21
3.5	Metode Analisis Data	22
3.6	Kerangka Penelitian	22
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	24
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	24
4.2	Faktor-Faktor Penghambat dalam Penggunaan Antarmuka Fitur Transaksi	24
4.2.1	Pilot Study.....	24
4.2.2	Observasi awal perwakilan <i>Digital Native</i> dan <i>Digital immigrant</i>	28
4.2.3	<i>Usability testing</i> pada 8 Partisipan.....	29
4.2.4	Hasil Pengujian Per Aplikasi	30
4.2.5	Perbandingan <i>Usability</i> Dari Ketiga <i>E-wallet</i>	40
4.2.6	Ringkasan Faktor Penghambat Fitur Transaksi	45
4.3	Penyebab Terjadi Hambatan	47
4.3.2	User behaviour dalam GOPAY, DANA dan OVO.....	61
4.3.3	Meta Analisis	63
4.4	Solusi untuk Mengatasi Hambatan UI	67
4.5	<i>Prototype</i>	69
4.6	Testing.....	76
4.6.1	Pembuatan konsep Model Transaksi <i>e-wallet</i>	90
BAB 5	PENUTUP.....	92
5.1	Kesimpulan	92
5.2	Saran.....	94
	DAFTAR PUSTAKA	96