

## **ABSTRAK**

Laporan magang ini disusun berdasarkan pengalaman penulis selama menjalankan program magang di Hotel Le Meridien Jakarta pada departemen Housekeeping, Khususnya di Laundry Section dan Public Area. Bagian Public Area memiliki tanggung jawab menjaga kebersihan, kenyamanan dan estetika di seluruh area umum hotel seperti lobi, koridor dan toilet umum. Sementara itu, Laundry Section menangani proses pencucian, pengeringan, penyetrikaan, hingga distribusi linen hotel serta pakaian tamu. Selama magang, penulis prosedur kerja, penggunaan alat dan bahan pembersih, standar pelayanan, serta tantangan operasional yang dihadapi di kedua bagian tersebut. Melalui kegiatan magang ini, penulis memperoleh pemahaman mendalam mengenai pentingnya ketelitian dan standar kebersihan yang tinggi untuk mendukung citra professional hotel Le Meridien Jakarta sebagai hotel bintang lima.

Kata Kunci: Magang, Housekeeping, Public Area, Laundry, Standar Operasional