

LEMBAR PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan segala rasa Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala Rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini dengan baik.

Maka dengan segala hormat laporan ini penulis persembahkan kepada:

1. **Keluarga** yang tak henti memberikan cinta, doa, semangat, dan pengorbanan tanpa batas. Terima kasih atas segala kasih sayang dan dukungan yang telah menjadi sumber kekuatan penulis selama ini.
2. **Segenap civitas akademik Telkom University**, khususnya pihak Prodi D3 Perhotelan, atas segala kesempatan dan ilmu yang amat berharga yang telah diberikan kepada penulis.
3. **Dosen pembimbing** yang telah membimbing serta memberikan ilmu yang bermanfaat.
4. **Teman-Teman** yang selalu hadir dalam suka maupun duka, yang selalu membagi tawa dan semangat sepanjang perjalanan akademik ini.