

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING LAPANGAN MAGANG	i
KATA PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	i
DAFTAR TABEL	i
DAFTAR LAMPIRAN	i
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah dan Solusi	4
1.3 Tujuan	4
1.4 Penjadwalan Kerja.....	6
BAB II PROFIL ORGANISASI.....	7
2.1 Deskripsi Organisasi	7
2.2 Struktur Organisasi dan Tata Kelola	8
2.2.1 Deskripsi mengenai divisi tempat kerja/magang.....	8
2.2.2 Daftar pekerjaan secara umum yang dilakukan oleh divisi tempat kerja/magang.....	9
Terazza Brasserie (Restoran Lokal & Internasional).....	9
The Emperor (Restoran Cina)	10
2.3 Deskripsi Pekerjaan	14
BAB III ANALISIS PEKERJAAN	18
3.1 Analisis Sistem	19
3.1.1 Gambar Sistem Saat Ini	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	21

4.1 Hasil Akhir (Luaran)	21
4.2 Pembahasan.....	21
4.2.1 Budaya Kerja di Food and Beverage Service Department di Dorsett Grand Subang Malaysia	21
a. Peraturan di F&B Department	21
? Penampilan	21
? Jadwal kerja General Dorsett Grand Subang.....	24
? Sikap petugas Food and Beverage Service terhadap pelanggan.....	25
? Pengendalian budaya kerja	27
4.2.2 Adaptasi Budaya Kerja sebagai pemegang asing di Food and Beverage Service di Dorsett Grand Subang Malaysia.	27
BAB V PENUTUP	29
5.1 Saran.....	29
DAFTAR PUSTAKA	31
LAMPIRAN	32