

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Subhana Wa Ta'ala atas kelimpahan rahmat dan karunian-Nya, sehingga terpenuhinya laporan tugas akhir yang berjudul “Perancangan *Board Game* untuk Meningkatkan *Quality of Work Life* dan *Coping Stress* pada Karyawan di PT Bersama Zatta Jaya Tbk” yang telah disusun dengan baik, lancar, dan sesuai harapan.

Tugas akhir ini dikerjakan dan diselesaikan sebagai tanggung jawab dan bakti sebagai Sarjana Desain, pada Program Studi Desain Produk, Fakultas Industri Kreatif, Universitas Telkom. Penulisan tugas akhir tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya doa, dukungan, bimbingan, kontribusi, dan saran-saran dari pihak lain. Maka, penulis menuliskan ucapan terima kasih dan senantiasa doa tak terhingga kepada:

1. Kedua orang tua, Bapak Nur Ahmad dan Ibu Sunarti yang telah menjadi sumber kekuatan, doa, dan dukungan selama perjalanan menyelesaikan tugas akhir ini. Tanpa kasih sayang, pengorbanan, dan bimbingan yang mereka berikan, saya tidak akan mampu mencapai titik ini.
2. Kepada keluarga besar saya, Ka Nasikhun Amin, Indana Zulva, dan Mufida Putri Latifa, terima kasih atas perhatian, motivasi, dan cinta yang selalu menguatkan langkah saya. Kehadiran kalian semua adalah anugerah yang membuat saya terus bersemangat untuk meraih impian ini.
3. Bapak Terbit Setya Pambudi, S.T., M.Ds. selaku ketua Program Studi Desain Produk yang tak henti memberikan arahan dan wadah-wadah bercakap selama masa kuliah hingga menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Bapak Martiyadi Nurhidayat, S.Pd., M.Sn. selaku koordinator Tugas Akhir yang selalu memberikan dukungan moral dan mental serta arahan yang tegas dalam penyelesaian tugas akhir.
5. Bapak Dandi Yunidar, S.Sn., M.Ds., Ph.D. sebagai wali dosen yang senantiasa memberikan perizinan dan menjadi wadah berdiskusi selama masa kuliah.
6. Bapak Chris Chalik, S.Ds., M.Sn., dan Bapak Andrianto, S.Sn., M.Ds. sebagai dosen pembimbing yang tak henti dan telah banyak memberikan motivasi,

ilmu, arahan, waktu, tenaga, dan keceriaan selama proses bimbingan hingga akhir, yang memudahkan penulis dalam menyelesaikan serangkaian tugas akhir hingga berjalan dengan baik dan lancar.

7. Ibu Nurul Fitriana Bahri, S.Ds., M.Ds. sebagai dosen seminar yang telah banyak memberikan ilmu dan arahan penulisan, yang memudahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir hingga berjalan dengan baik dan lancar.
8. Seluruh Dosen Program Studi Desain Produk yang telah memberikan ilmu, ruang, dukungan, kesempatan serta pengalaman selama masa kuliah di Telkom University.
9. HRD PT Bersama Zatta Jaya Tbk yang turut membantu peneliti dalam menggali data studi kasus hingga evaluasi aspek materi dari hasil perancangan.
10. Seluruh karyawan PT Bersama Zatta Jaya Tbk yang telah memberikan banyak kesempatan dan dukungan sepanjang proses penelitian.
11. Teman-teman Program Studi Desain Produk seperjuangan yang menyelesaikan seluruh rangkaian perkuliahan dengan penuh tanggung jawab dan bersedia untuk tumbuh bersama yang setiap langkahnya sangat berarti bagi kehidupan penulis.

Terima Kasih atas kehadiran dan kontribusi pihak-pihak di atas di setiap langkah dan proses belajar penulis. Semoga Allah Subhana wa Ta'ala senantiasa membalas setiap kebajikannya. Penulis menyadari terdapat banyak kekurangan dari penulisan tugas akhir "*Perancangan Board Game untuk Meningkatkan Quality of Work Life dan Coping Stress pada Karyawan di PT Bersama Zatta Jaya Tbk*". Dengan demikian, sangat terbuka kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak dalam perbaikan penulisan laporan yang lebih baik.