

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini teknologi di bidang telekomunikasi dan informasi berkembang semakin pesat [1]. Hal ini mendorong peningkatan permintaan kebutuhan tenaga kerja di bidang tersebut. Untuk menghadapi tantangan tersebut, Telkom University berupaya untuk dapat menghasilkan lulusan yang berdaya saing tinggi baik dari segi kualitas maupun keahlian. Salah satunya yaitu dengan memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk menerapkan Tri Dharma perguruan tinggi terutama di bidang penelitian dan pengembangan dalam bentuk magang atau praktek kerja lapangan. Dengan magang mahasiswa dapat mengembangkan kemampuan juga keterampilannya secara langsung dan juga melatih untuk beradaptasi dengan lingkungan kerja profesional.

Laporan ini dibuat saat menjalani magang sebagai *Business Analyst* di PT Tabel Data Informatika, sebuah perusahaan yang bergerak di bidang teknologi telekomunikasi dan pengembangan IT. Perusahaan ini menyediakan layanan berupa perangkat lunak terintegrasi, digital dan komunikasi, dan juga pelatihan dalam bidang multimedia dan digital. PT Tabel Data Informatika juga telah mengerjakan berbagai *project* pengembangan IT yang mampu memberikan solusi untuk para kliennya. Saat ini pada perusahaan ini terdapat beberapa *project* yang masih dalam pengembangan, salah satunya yaitu Aplikasi *Continuous Auditing Continuous Monitoring (CACM)* Pemprov DKI.

Dalam rangka mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan transparan, Pemerintah Provinsi DKI Jakarta terus berupaya meningkatkan kualitas pengawasan dalam penyelenggaraan pemerintahan daerah. Dalam membina dan mengawasi penyelenggaraan urusan pemerintahan daerah, Gubernur dibantu oleh Inspektorat Provinsi DKI Jakarta sebagai unsur pengawasan internal. Inspektorat Provinsi DKI Jakarta dipimpin oleh seorang Inspektur, yang dalam melaksanakan tugas dan fungsinya Inspektur berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada Gubernur melalui Sekretaris Daerah atau secara teknis administratif mendapat pembinaan dari Sekretaris Daerah. Hal ini diatur dalam Peraturan Gubernur DKI Jakarta Nomor 57 Tahun 2022 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Perangkat Daerah. Salah satu fungsi Inspektorat adalah fungsi pengawasan pengelolaan keuangan daerah. Saat ini proses pengawasan yang dilakukan oleh Inspektorat masih dilakukan secara manual, terutama saat proses pengumpulan data untuk kebutuhan pengawasan dan audit. Inspektorat harus terlebih dahulu meminta data kepada masing-masing OPD (Organisasi Perangkat Daerah) sehingga membutuhkan waktu yang lama karena ketergantungan terhadap *responsivitas* masing-masing OPD yang bersangkutan. Selain itu Inspektorat juga harus mengumpulkan data dari beberapa

aplikasi yang tidak terhubung secara manual sehingga memperlambat proses dan risiko potensi terjadi kesalahan yang tinggi.

Untuk mengatasi masalah tersebut, PT Tabel Data Informatika mengembangkan Aplikasi *Continuous Auditing Continuous Monitoring (CACM)* untuk Pemprov DKI. Aplikasi ini dirancang untuk membantu proses pengawasan pengelolaan keuangan daerah dengan pendekatan berbasis teknologi. Tujuan dari pengembangan aplikasi ini yaitu menyediakan data yang dibutuhkan untuk kepentingan pengawasan dan audit secara otomatis dan terpusat dari berbagai sumber aplikasi, seperti SPB, SIPD, SiMerak, E-Harga dan aplikasi lainnya. Sehingga dengan diimplementasikannya aplikasi CACM ini diharapkan pengawasan pengelolaan keuangan daerah DKI Jakarta lebih transparan, akurat, *real-time*, dan juga dapat mendukung upaya Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dalam menciptakan tata kelola yang lebih baik.

1.2 Rumusan Masalah dan Solusi

Dari latar belakang di atas, rumusan masalah yang akan dikaji adalah sebagai berikut:

- 1) Bagaimana menganalisis kebutuhan Aplikasi *Continuous Auditing Continuous Monitoring (CACM)* Pemprov DKI?
- 2) Fitur-fitur apa saja yang dibutuhkan dalam Aplikasi *Continuous Auditing Continuous Monitoring (CACM)* Pemprov DKI?
- 3) Bagaimana alur dan desain Aplikasi *Continuous Auditing Continuous Monitoring (CACM)* Pemprov DKI?

1.3 Tujuan

Tujuan yang hendak dicapai dari rumusan masalah diatas yaitu sebagai berikut:

- 1) Melakukan analisis kebutuhan Aplikasi *Continuous Auditing Continuous Monitoring (CACM)* Pemprov DKI,
- 2) Menentukan fitur-fitur utama dalam Aplikasi *Continuous Auditing Continuous Monitoring (CACM)* Pemprov DKI sesuai dengan kebutuhan pengguna,
- 3) Membuat perancangan alur dan desain aplikasi berupa pemodelan UML dan juga desain antarmuka pengguna.

1.4 Batasan Masalah

Terdapat beberapa batasan masalah sehingga pembahasan dibatasi oleh ruang lingkup sebagai berikut:

- 1) Ruang lingkup proyek ini tidak mencakup implementasi atau pengembangan aplikasi dan pengujian aplikasi,
- 2) Ruang lingkup proyek ini tidak diperuntukan selain untuk Inspektorat Pemerintahan DKI Jakarta dan OPD (Organisasi Perangkat Daerah) terkait.

1.5 Penjadwalan Kerja

Penjadwalan kerja sesuai dengan ketentuan pelaksanaan magang di PT Tabel Data Informatika yaitu mahasiswa mendapatkan jadwal kerja selama lima hari dari hari senin hingga jumat. Magang dilakukan secara *full offline* atau *on site* yang dimulai dari pukul 09.00 pagi sampai dengan pukul 17.00 sore. Pada PT Tabel Data Informatika menerapkan sistem kerja tim *project* yang dimana setiap tim akan mendapatkan *project* nya masing-masing. Tim terdiri atas *Project Manager*, *Business Analyst*, *Data Analyst* dan *Developer*. Posisi magang saat ini adalah sebagai *Business Analyst*. Tanggung jawab utama yang dilaksanakan meliputi analisis bisnis proses, perancangan alur bisnis dan fitur fitur baru sesuai dengan kebutuhan spesifik klien, melakukan *testing* alur aplikasi yang sedang dikembangkan dan juga melakukan *support* dan *monitoring* aplikasi yang sudah berjalan.

Selama menjalani magang di PT Tabel Data Informatika menghadapi berbagai tugas yang bersifat dinamis. Gambaran jadwal kerja selama magang berlangsung diuraikan dalam tabel berikut:

Tabel 1. 1 Tabel Penjadwalan Kerja

No	Deskripsi Kerja	Senin	Selasa	Rabu	Kamis	Jumat
1	<i>Weekly Update</i> bersama <i>Team Magang</i>	09.30 - Selesai				
2	<i>Daily Standup</i> (DS) Aplikasi SIPKD DKI	09.00 – 09.15		09.00 – 09.15		09.00 – 09.15
3	<i>Daily Standup</i> (DS) Aplikasi CACM	09.45 – 10.00		09.45 – 10.00		09.45 – 10.00
4	Pengerjaan Tugas yang diberikan	09.00 - 17.00	09.00 - 17.00	09.00 - 17.00	09.00 - 17.00	09.00 - 17.00

Daftar pekerjaan berdasarkan bulan akan dijelaskan lebih detail pada tabel berikut:

Tabel 1. 2 Tabel Daftar Pekerjaan

Daftar Pekerjaan	juli				Agustus				September				Oktober				November				Desember			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Mempelajari SIPD																								
Testing SIPD																								
Support SIPD																								
Membuat Dokumen SIPD																								
Analisis helpdesk SIPD																								
Support SIAP																								
Diskusi CACM																								

Tabel 1. 3 Tabel Daftar Pekerjaan

Daftar Pekerjaan	Januari				Februari				Maret				April				Mei				Juni		
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
Support SIPD																							
Analisis SIPD																							
Testing SIPD																							
Diskusi CACM																							
Analisis CACM																							
Membuat Interface																							
Membuat Dokumen																							