

**PENGELOLAAN MASALAH LAYANAN IT
DENGAN APLIKASI PROBLEM
MANAGEMENT (STUDI KASUS IT SERVICE
DESK TELKOM UNIVERSITY)**

***IT SERVICE PROBLEM MANAGEMENT
APPLICATION (CASE STUDY IT SERVICE
DESK TELKOM UNIVERSITY)***

Dokumen ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan
Mata Kuliah Tugas Akhir
Jalur Magang Dua Semester



Disusun oleh,
6703220001 – Jovan Yapius Yusuf

**PROGRAM STUDI D3 SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2025**