

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo CoE Smart City.....	6
Gambar 2.2 Struktur Organisasi dan Tata Kelola	6
Gambar 3.1 Rich Picture	12
Gambar 3.2 BPMN As-Is.....	13
Gambar 3. 3 BPMN To-Be.....	14
Gambar 3. 4 Use Case Diagram.....	15
Gambar 3. 5 Activity Diagram Login	16
Gambar 3. 6 Activity Diagram Daftar	17
Gambar 3. 7 Activity Diagram Membuka Artikel.....	18
Gambar 3. 8 Activity Diagram Memulai Percakapan Chatbot	19
Gambar 4.1 Empathy Map.....	26
Gambar 4.2 User Persona 1	28
Gambar 4.3 User Persona 2	28
Gambar 4.4 User Persona 3	29
Gambar 4.5 Impact Effort.....	31
Gambar 4.6 Solution Idea.....	32
Gambar 4.7 Sitemap.....	32
Gambar 4.8 User Flow Login/Daftar	33
Gambar 4.9 User Flow Mode Tamu.....	33
Gambar 4.10 User Flow Membaca Artikel di Dashboard	33
Gambar 4.11 User Flow Menggunakan Fitur Chatbot.....	33
Gambar 4.12 User Flow Mengakses Riwayat Chatbot.....	34
Gambar 4.13 User Flow Menghapus Riwayat Chatbot	34
Gambar 4.14 User Flow Edit Judul Chatbot	34
Gambar 4.15 User Flow Menambah Percakapan Baru pada Chatbot	34
Gambar 4.16 User Flow Keluar	34
Gambar 4.17 Hasil Prototype	35
Gambar 4.18 Logo Aplikasi Grifine.....	47
Gambar 4.19 Grid System Aplikasi Grifine.....	49
Gambar 4.20 Icon &Buttons Aplikasi Grifine	50
Gambar 4.21 Component Aplikasi Grifine.....	50
Gambar 4.22 Hasil Interpretasi Skor SUS.....	68
Gambar 4.23 Implementasi Front-End Halaman Login	68
Gambar 4.24 Implementasi Front-End Halaman Login Error&Success Alert.....	69
Gambar 4.25 Implementasi Front-End Halaman Daftar.....	69
Gambar 4.26 Implementasi Front-End Halaman Daftar Success Alert	69
Gambar 4.27 Implementasi Front-End Halaman Dashboard	70

Gambar 4.28 Implementasi <i>Front-End</i> Halaman <i>Dashboard</i> (Tamu)	70
Gambar 4.29 Implementasi <i>Front-End</i> Halaman Memulai <i>Chatbot</i>	70
Gambar 4.30 Implementasi <i>Front-End</i> Halaman Memulai <i>Chatbot</i> (Tamu).....	71
Gambar 4.31 Implementasi <i>Front-End</i> Halaman <i>Chatbot Edit Delete</i>	71
Gambar 4.32 Implementasi <i>Front-End</i> Halaman <i>Dashboard&Chatbot</i> (Keluar)	72
Gambar 4.33 Implementasi <i>Front-End</i> Halaman <i>Dashboard&Chatbot</i> (Keluar)	72