KATA PENGANTAR

Segala syukur dan puji hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai Diploma Sistem Informasi Akuntansi di Fakultas Ilmu Terapan, Telkom University ini.

Adapun judul dari penulisan tugas akhir ini adalah "Aplikasi Pembelajaran Produk Keuangan untuk Perencanaan Keuangan Berbasis *Chatbot* bagi Petani Milenial Menggunakan Metode *Design Thinking*" Proyek akhir ini dirancang sebagai solusi inovatif untuk mendukung generasi milenial dalam meningkatkan pemahaman mereka mengenai investasi dan perencanaan dana pensiun melalui pendekatan yang interaktif dan berbasis teknologi kecerdasan buatan. Metode *Design thinking* digunakan dalam proses pengembangan untuk memastikan kebutuhan pengguna dapat terpenuhi secara optimal.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Untuk itu demi sempurnanya tugas akhir ini, penulis sangat membutuhkan dukungan dan sumbangsih pikiran yang berupa kritik dan saran yang bersifat membangun. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang sebesarnya kepada :

1. *My Lord Jesus Christ* yang telah memberikan berkat dan mujizatNya sepanjang hidup penulis, khususnya dalam proses penyelesaian tugas akhir ini. Terimakasih atas segala teguran serta peringatan yang terus diberikan sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

2. *My super parents,* papa Harno Marisi P. Manalu dan mama Yurmila Gee, berkat ajaran mereka yang membuat penulis dapat melewati setiap hambatan dan rintangan, baik sejak awal kuliah hingga penyelesaian proyek akhir ini. *Thank you for everything, specially for the priceless lesson. I'll make you proud of me, I promise.*

   My beloved lil' brother, Garren Nathaniel P. Manalu, yang selalu memberikan lelucon serta cerita-cerita yang lucu sehingga penulis dapat selalu tertawa disaat *stress*.

3. Yang terhormat Bapak Dr. Bayu Rima Aditya, S.T.,M.T., selaku dosen pembimbing lapangan yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan memberikan dorongan baik itu berupa semangat, *sharing,* ilmu, serta doa.

4. Yang terhormat Bapak Anak Agung Gde Agung, S.T., M.M., dan Ibu Dr. Nelsi Wisna, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing 1 dan 2 penulis yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan dan bimbingan dengan ketelitian dari awal hingga akhir proses penyusunan proyek akhir ini.

5. Teman-teman seperjuangan penulis yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan motivasi, terutama di saat-saat sulit. Kehadiran kalian adalah pengingat bahwa setiap perjuangan menjadi lebih ringan ketika dijalani bersama.

Bandung, 15 Juli 2025

Penulis