

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “Chatbot Berbasis LLM untuk Layanan IT Universitas Indonesia: Integrasi API DeepSeek-v3 dan Pendekatan RAG” dengan baik. Laporan ini disusun untuk memenuhi persyaratan kelulusan di mata kuliah Tugas Akhir di Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak Aplikasi, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Selama proses penelitian dan pengembangan chatbot ini, penulis memperoleh banyak wawasan dan pengalaman berharga dalam perancangan sistem RAG (Retrieval-Augmented Generation), integrasi API DeepSeek-v3, serta implementasi model LLM untuk otomasi layanan helpdesk TI. Penerapan metode eksperimen *functional testing*, *performance testing*, dan *User Experience Questionnaire* (UEQ) memberikan pemahaman mendalam tentang tantangan dan solusi praktis dalam mengoptimalkan layanan 24/7 di lingkungan kampus.

Laporan ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, dan fasilitas dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Dr.Eng. Alfian Akbar Gozali selaku Dosen Pembimbing Akademik atas arahan dan koreksi yang sangat mendetail, kepada seluruh responden yang bersedia mengisi survei sehingga terselesaikannya buku ini, serta kepada keluarga dan sahabat yang senantiasa memberikan dukungan moral, motivasi, dan doa.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat saya harapkan demi penyempurnaan penelitian ini di masa mendatang. Akhir kata, semoga laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi bagi pengembangan layanan TI berbasis kecerdasan buatan di institusi pendidikan.

Bandung, 5 Juli 2025

Rahmat Pratami