

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat Karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“PERANCANGAN DAN PENGEMBANGAN WEBSITE E-COMMERCE DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN (STUDI KASUS : OHMYCAKE)”** dengan baik dan tepat pada waktunya. Penyusunan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana S1 Rekayasa Perangkat Lunak di Universitas Telkom Kampus Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini terutama kepada :

1. Allah Swt, Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu Wa Ta’ala, atas limpahan rahmat, kasih sayang, serta pertolongan-Nya yang senantiasa menyertai setiap langkah dalam proses penyelesaian tugas akhir ini. Semoga Allah senantiasa melindungi penulis, membimbing di saat tersesat, serta menguatkan hati dalam perjalanan hidup ini.
2. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Nisan L dan Ibunda Sri Lestari, atas segala pengorbanan, kerja keras, doa, dan kasih sayang tanpa batas yang telah mengantarkan penulis hingga sampai di titik ini. Meski kalian tidak sempat merasakan pendidikan hingga bangku sarjana, kalian tetap menjadi pilar kekuatan terbesar dalam hidup penulis. Setiap doa, semangat, dan pelukan dari kalian menjadi bahan bakar dalam setiap perjuangan. Terima kasih telah menjadi cahaya dalam setiap kegelapan dan sandaran dalam setiap kelelahan. Skripsi ini penulis persembahkan untuk Ayah dan Ibu, sebagai bukti kecil dari segala cinta kalian yang tak terbalas. Ayah, Ibu, putri kecilmu kini telah dewasa dan siap mengejar mimpi-mimpinya. Tolong tetaplh hidup lebih lama di dunia ini; izinkan

penulis mengabdikan dan membalas segala pengorbanan yang telah kalian lakukan dengan sepenuh hati.

3. Ibu Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T, selaku Direktur Telkom University Purwokerto sekaligus dosen pembimbing penulis, yang dengan penuh kesabaran dan ketulusan selalu meluangkan waktunya untuk membimbing penulis. Beliau dengan teliti membantu menemukan setiap kekurangan dalam penelitian ini, serta dengan bijaksana selalu memberikan arahan dan solusi yang membangun. Bimbingan, semangat, dan dedikasi beliau menjadi salah satu kunci penting terselesaikannya tugas akhir ini.
4. Bapak Arief Rais Bahtiar selaku dosen wali yang selalu memberi semangat dan motivasi supaya penulis segera menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh responden umum dalam penelitian ini yang telah meluangkan waktunya untuk berpartisipasi dalam pengujian. Semoga kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dibalas dengan limpahan kebaikan.
6. Para pakar yang telah membantu dalam pengujian, meskipun sebagian besar penulis tidak kenal secara pribadi. Terima kasih atas kemurahan hati dan waktunya. Semoga Allah membalas kebaikan kalian dengan rezeki dan keberkahan yang berlipat.
7. Septia Isdiani, pemilik OhMyCake, yang telah dengan terbuka mengizinkan usahanya menjadi objek penelitian. Terima kasih atas semua bantuan yang telah diberikan dalam proses ini. Penulis berharap usaha OhMyCake terus berkembang dan semoga website yang dibuat dapat membantu meringankan segala kendala yang dihadapi.
8. Chintya Tio Anggarani Siahaan, sahabat sejati sejak awal perkuliahan hingga akhir perjuangan ini. Terima kasih telah selalu membawa tawa, semangat, dan energi positif dalam setiap langkah. Terima kasih telah mengajak penulis untuk menjelajahi berbagai kegiatan yang akhirnya menuntun penulis menemukan passion sejati. Kehadiranmu lebih dari

sekadar sahabat; kamu adalah keluarga yang dikirimkan Tuhan untuk menemani perjalanan ini.

9. Sahabat semasa sekolah, Sintya Krisdamayanti, Faradilla Indah Siti Aysa, dan Veronica Gracia Tiara dan Ayu Fitri Dewi yang meskipun kini jarang bertemu, tetap setia hadir dengan doa, dukungan, dan semangat yang tulus. Terima kasih telah menjadi tempat pulang yang penuh kehangatan, kebaikan, serta canda tawa yang selalu menjadi pelepas penat di tengah perjalanan ini. Kehadiran kalian, baik dalam kata-kata penyemangat maupun uluran tangan saat kesulitan melanda, telah menjadi sumber kekuatan yang berarti bagi penulis. Terima kasih atas persahabatan indah ini. Semoga di perjalanan hidup berikutnya, kita tetap saling mendukung dan menguatkan, di manapun langkah membawa kita.
10. Teman-teman SE05B, yang selalu bersedia membantu kapan pun penulis membutuhkan, meskipun jarang berinteraksi secara rutin. Terima kasih atas bantuan, kebersamaan, dan segala bentuk dukungan yang telah diberikan.
11. Atsal Rizandri, sosok yang menemani perjalanan ini sejak langkah awal di dunia perkuliahan hingga lembaran terakhir. Terima kasih telah menjadi cinta yang sabar, penuh kasih sayang, dan tidak pernah lelah mendukung dalam suka maupun duka. Bersamamu, setiap perjuangan terasa lebih ringan. Semoga ke depannya kita bisa terus berjalan beriringan, mengukir kisah baru, dan meraih impian bersama. Terima kasih telah menjadi rumah, sandaran, dan cinta dalam satu waktu.
12. Hamidatun Nisa, Ya! Diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Sulit bisa bertahan sampai titik ini, terimakasih untuk tetap hidup dan merayakan dirimu sendiri, walaupun sering kali putus asa atas apa yang sedang diusahakan. Tetaplah jadi manusia yang mau berusaha dan tidak lelah untuk mencoba. *God thankyou for being me independent women, i know there are more great one but i'm proud of this achievement.*

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan kemampuan yang penulis dapatkan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf sedalam – dalamnya. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi masyarakat terutama bagi mahasiswa di masa yang akan datang.

Senin, 28 April 2025

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and vertical strokes, positioned to the left of the author's name.

Penulis,

Hamidatun Nisa