
Penerapan Metode Scrum Dalam Pengembangan Aplikasi Berbasis Website Reservasi Layanan Klinik Putri

Juniffer Etgerif Arturrito Limba¹, ARIQ CAHYA WARDHANA, S.Kom., M.Kom²

^{1,2}Fakultas Informatika, Universitas Telkom, Purwokerto

¹junifferlimba@students.telkomuniversity.ac.id, ²ariqcahya@telkomuniversity.ac.id

Abstrak

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan merancang dan membangun sistem backend berbasis web yang berfungsi untuk memfasilitasi proses reservasi layanan di Klinik Putri Wamena. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode agile dan model scrum hingga mencapai tahap akhir. Subjek penelitian terdiri dari staf administrasi dan 50 pasien Klinik Putri, responden dalam penelitian ini dipilih menggunakan metode random sampling. Data dikumpulkan melalui tiga teknik utama, yakni studi pustaka, wawancara mendalam, serta penyebaran kuesioner secara daring menggunakan Google Form. Berdasarkan hasil pengujian, terdapat 10 controller yang berhasil diuji menggunakan framework JEST, dengan total durasi pengujian sebesar 15,362 detik. Selain itu, dalam blackbox testing, diperoleh rata-rata tingkat keberhasilan sebesar 98,88% dari total 30 test case yang dijalankan. Kesimpulannya, berdasarkan hasil pengujian yang diperoleh dalam studi ini, dapat disimpulkan bahwa proses pengujian telah dilakukan dengan baik, dan pengembangan produk REST API yang dihasilkan dapat memudahkan pertukaran data serta memenuhi kebutuhan fitur pada website reservasi layanan Klinik Putri Wamena dengan efisien

Kata kunci: Model Scrum, Reservasi, REST API, Backend, Website

Abstract

This study aims to develop and produce a backend web application that facilitates the reservation system for Klinik Putri Wamena. The research employs a quantitative approach utilizing the Scrum method until its final stage. The subjects of the study consist of administrative staff and 50 patients of Klinik Putri, selected through random sampling. Data collection was carried out using literature study, in-depth interviews, and a questionnaire distributed via Google Forms. The results of the study reveal that 10 controllers were tested through unit testing using JEST, with a total testing time of 15.362 seconds and an average success rate of 98.88%. Additionally, black-box testing, which consisted of 30 test cases, showed results that met expectations and were considered successful. In conclusion, the findings indicate that the testing process was well-executed, and the developed REST API successfully facilitates data exchange while meeting the feature requirements of the Klinik Putri Wamena reservation website efficiently.

Keywords: Scrum Model, Reservation, REST API, Backend, Website
