

ABSTRAK

Kesehatan mental mahasiswa di Telkom University merupakan salah satu isu penting yang berpengaruh pada kinerja akademik dan kualitas hidup mahasiswa. Layanan konseling di universitas ini masih dilakukan secara manual, yang menghambat efektivitas dan keterjangkauan akses konseling bagi mahasiswa yang membutuhkan. Salah satu masalah utama yang ditemukan adalah kurangnya sistem yang terintegrasi untuk mengelola penjadwalan dan administrasi konseling yang memadai.

Untuk mengatasi masalah tersebut, penelitian ini mengusulkan pengembangan aplikasi konseling digital berbasis mobile yang dapat mempermudah mahasiswa dalam mengakses layanan konseling secara efisien dan terstruktur. Aplikasi ini dirancang dengan fitur utama seperti pemesanan jadwal konseling, riwayat konsultasi, dan chatbot berbasis kecerdasan buatan (AI) yang dapat memberikan bantuan awal secara otomatis. Solusi ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi layanan konseling di Telkom University, memberikan transparansi dalam pengelolaan administrasi, dan meminimalisir waktu tunggu mahasiswa yang membutuhkan konseling.

Hasil pengujian aplikasi menunjukkan bahwa aplikasi ini berhasil meningkatkan aksesibilitas dan kenyamanan mahasiswa dalam menggunakan layanan konseling. Pengujian fungsional menunjukkan bahwa aplikasi berjalan dengan baik dan efisien, sementara pengujian pengguna menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap kemudahan penggunaan aplikasi dan respons cepat dari chatbot. Secara keseluruhan, aplikasi konseling ini terbukti efektif dalam memperbaiki layanan konseling dan memberikan kontribusi positif terhadap kesehatan mental mahasiswa di Telkom University.

Kata Kunci: Aplikasi Konseling, Digitalisasi, Chatbot, Kecerdasan Buatan, Kesehatan Mental Mahasiswa.