

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Standar Produk Digital	10
Tabel 2.2 Spesifikasi Teknis.....	11
Tabel 3.1 Jadwal Pengerjaan	24
Tabel 3.2 Spesifikasi dan Batasan Fungsionalitas Aplikasi	25
Tabel 3.3 Spesifikasi dan Batasan UI/UX	25
Tabel 3.4 Spesifikasi dan Batasan Performa Sistem	26
Tabel 3.5 Spesifikasi dan Batasan Deteksi Chatbot	26
Tabel 4.1 Spesifikasi Laptop Untuk Pengembangan.....	27
Tabel 4.2 Spesifikasi Smartphone Untuk Pengujian	28
Tabel 4.3 Daftar File Backend REST API.....	60
Tabel 4.4 Daftar Collection Database.....	83
Tabel 4.5 Daftar Container Storage Account	84
Tabel 4.6 Dataset Kategori Masalah.....	87
Tabel 5.1 Standar Response Time	124
Tabel 5.2 Pengujian Blackbox pada Fitur Daftar Akun Tel-Ling	127
Tabel 5.3 Pengujian Blackbox pada Fitur Login Tel-Ling.....	130
Tabel 5.4 Pengujian Blackbox pada Fitur Interaksi dengan Chatbot AI	131
Tabel 5.5 Pengujian Blackbox pada Fitur Interaksi dengan Chatbot AI	133
Tabel 5.6 Pengujian Blackbox pada Fitur Pengaturan Profil Akun Pengguna.....	136
Tabel 5.7 Rincian Pertanyaan Kuisioner	139
Tabel 5.8 Skala Penilaian Untuk Tampilan Pengguna	141
Tabel 5.9 Skala Penilaian Untuk Pengalaman Pengguna	142
Tabel 5.10 Hasil Pengujian Pertanyaan Tertutup	142
Tabel 5.11 Hasil Pengujian Pertanyaan Terbuka.....	144
Tabel 5.12 Nilai Confusion Matrix.....	149
Tabel 5.13 Hasil Metrik Evaluasi	150
Tabel 5.14 Skala Penilaian Untuk Respon Chatbot menurut Para Evaluator.....	150
Tabel 5.15 Hasil Penilaian Untuk Ketepatan Respon Chatbot menurut Para Evaluator	151
Tabel 5.16 Pertanyaan Pengalaman menggunakan Chatbot.....	156
Tabel 5.17 Skala Penilaian Untuk Tampilan Pengguna	156
Tabel 5.18 Skala Penilaian Untuk Pengalaman Pengguna	157
Tabel 5.19 Persentase Rating Pengguna	157

Tabel 5.20 Hasil Pertanyaan Terbuka.....	158
Tabel 5.21 Analisa Hasil Pengujian Blackbox	159
Tabel 5.22 Hasil Pengujian Response Time	162
Tabel 5.23 Hasil Pengujian Deteksi Chatbot.....	163