

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMPAHAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah dan Solusi.....	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Penjadwalan Kerja	3
BAB II PROFIL ORGANISASI	5
2.1 Deskripsi Organisasi	5
2.2 Struktur Organisasi dan Tata Kelola	6
2.3 Deskripsi Pekerjaan	7
BAB III ANALISIS PEKERJAAN	9
3.1 Analisis Sistem	9
3.1.1 Gambaran Sistem Saat Ini	9
3.1.2 Pengembangan Sistem	10
3.2 Kualitas/Kinerja Sistem	11
3.3 Kebutuhan Perangkat Kerja	11
3.3.1 Pengembangan Sistem	11
3.3.1 Implementasi Sistem.....	13
3.4 Studi Pustaka	13
3.4.1 Chatbot	13
3.4.2 Natural Language Processing (NLP)	13
3.4.3 Large Language Models (LLM)	14
3.4.4 Langchain	14

3.4.5 <i>Database</i>	15
3.4.6 <i>Structured Query Language (SQL)</i>	15
3.5 Metode Penggerjaan	15
3.5.1 <i>Analisis Kebutuhan</i>	15
3.5.2 <i>Persiapan Data</i>	16
3.5.3 <i>Pemilihan Model LLM</i>	18
3.5.4 <i>Pengembangan Prototype Sistem</i>	20
3.5.5 <i>Pengujian dan Evaluasi Prototype</i>	28
3.5.6 <i>Implementasi Sistem Final</i>	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 <i>Hasil Akhir (Luaran)</i>	33
4.2 <i>Pengujian Luaran</i>	35
BAB V PENUTUP.....	41
5.1 <i>Kesimpulan</i>	41
5.2 <i>Saran</i>	41
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN	44