

## ABSTRAK

Perancangan ini dilatarbelakangi oleh Pancaran Group yang belum memiliki perangkat lunak khusus untuk *Enterprise Risk Management System* (ERMS), sehingga proses pengelolaan risiko masih dilakukan secara semi-manual. Masalah utama yang dihadapi adalah kemungkinan terjadinya kesalahan manusia dalam pencatatan data risiko dan lambatnya respons terhadap risiko yang timbul serta memengaruhi kualitas dalam pengambilan keputusan. Oleh karena itu, tujuan yang hendak dicapai adalah merancang UI/UX aplikasi *Enterprise Risk Management System* (ERMS) berbasis *User-Centered Design* untuk mendukung proses pengelolaan risiko di Pancaran Group. Perancangan dilakukan bekerja sama dengan perusahaan Techno Infinity yang bergerak di bidang teknologi dan berfokus pada pengembangan perangkat lunak. Berdasarkan hasil pembahasan, dapat disimpulkan bahwa desain antarmuka yang dihasilkan mampu memenuhi kebutuhan pengguna dengan menyediakan fitur seperti *dashboard* risiko dan pengelolaan kertas kerja risiko terintegrasi

Kata Kunci: Perancangan UI/UX, *Enterprise Risk Management System*, *User-Centered Design*