

ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada pengembangan aplikasi web bernama D&G yang bertujuan untuk memperluas jangkauan promosi dan mempercepat proses layanan pada CV Dream and Grow, sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa event organizer. Permasalahan utama yang dihadapi perusahaan adalah masih terbatasnya jangkauan promosi dan pengelolaan layanan yang dilakukan secara konvensional. Aplikasi ini dirancang dengan beberapa fitur utama, antara lain input dan pengajuan layanan event, ulasan pelanggan, sistem pembayaran otomatis menggunakan Midtrans, serta fitur chat realtime berbasis teks untuk mempermudah komunikasi antara pelanggan dan staf.

Pengembangan aplikasi dilakukan menggunakan metode Agile Software Development dengan menerapkan teknologi Laravel sebagai framework backend, MySQL sebagai basis data, dan Midtrans untuk integrasi pembayaran digital. Hasil pengujian terhadap 30 responden menunjukkan bahwa 82,6% pengguna menyatakan aplikasi ini mampu mempermudah pengelolaan layanan secara digital, mulai dari proses pemesanan, komunikasi, hingga pembayaran. Kesimpulannya, aplikasi D&G mampu memenuhi kebutuhan promosi dan layanan yang lebih luas, mempercepat, alur layanan dan mempermudah proses bisnis pada CV Dream and Grow.

Kata Kunci: Event Organizer, Web, Laravel, Midtrans, Agile, Promosi Digital