

ABSTRAK

Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengembangkan aplikasi *RegisT Technician Mobile*, sebuah sistem informasi berbasis mobile yang dirancang untuk membantu teknisi dalam mengelola jadwal kerja, memperbarui status tugas, serta mencatat riwayat pekerjaan secara lebih efisien dan terstruktur. Aplikasi ini dikembangkan sebagai solusi terhadap permasalahan yang sering dihadapi teknisi, seperti keterlambatan informasi, kesalahan pencatatan manual, dan kurangnya transparansi status pekerjaan. Proses pengembangan dilakukan melalui tahapan analisis kebutuhan pengguna, perancangan antarmuka, implementasi fitur utama, dan pengujian menggunakan metode *black box testing* dengan acuan *acceptance criteria* untuk setiap fitur. Tools yang digunakan dalam pengembangan mencakup framework pengembangan aplikasi mobile dan alat perancangan UI. Fitur utama aplikasi meliputi Dashboard, Task List, Detail Task, History, Calendar, dan Notification, yang saling terintegrasi untuk mendukung koordinasi antara teknisi dan scheduler. Hasil pengujian menunjukkan bahwa seluruh fitur berjalan sesuai spesifikasi dan berhasil meningkatkan efisiensi kerja teknisi serta akurasi pencatatan data pekerjaan. Aplikasi ini diharapkan dapat menjadi solusi efektif dalam mendukung manajemen tugas teknisi secara digital.

Kata Kunci: Aplikasi Mobile, Teknisi, Sistem Informasi, Manajemen Tugas, RegisT Technician Mobile, Pengujian Black box