

KATA PENGANTAR

Assalamu'allaikum warahmatullahi wabarakatuh

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan hidayah-Nya. Shalawat serta salam semoga terlimpah curahkan kepada nabi kita Nabi Muhammad SAW yang kita nanti-nantikan syafa'atnya di akhirat nanti. Tanpa pertolongan-Nya dalam menyelesaikan tesis dengan judul “Mitigasi Risiko Rantai Pasok Makanan Konsentrat dengan Penerapan *Smart Supply Chain* Studi Kasus: Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara” dengan tepat waktu. Tujuan penelitian Tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S2 Program Studi Magister Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom Bandung. Shalawat serta salam semoga terlimpah curahkan kepada nabi kita Nabi Muhammad SAW yang kita nanti-nantikan syafa'atnya di akhirat nanti.

Dalam penulisan dan penyelesaian Tesis ini, penulis mendapatkan bimbingan, kritik, saran, motivasi, dan dukungan yang sangat besar dari berbagai pihak. Penulis ingin mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Ibu Dr. Iphov Kumala Sriwana, S.T., M.Si., IPM selaku dosen pembimbing satu yang telah memberikan bimbingan dalam proses penulisan tesis ini.
2. Bapak Dr. Eng. Muhammad Almaududi Pulungan, S.T., M.Eng selaku dosen pembimbing dua yang telah memberikan bimbingan dalam proses penulisan tesis ini.
3. Ibu Prof. Dr. Augustina Asih Rumanti, S.T., M.T. selaku dosen penguji satu yang telah memberikan ulasan dan saran terhadap tesis ini.
4. Ibu Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T selaku dosen penguji dua yang telah memberikan ulasan dan saran terhadap tesis ini.
5. Bapak Dr.Ir. Husni Amani, Msc selaku dosen penguji yang telah memberikan ulasan dan saran terhadap tesis ini.
6. Dr. Ir. Luciana Andrawina, M.T. selaku dosen penguji yang telah memberikan ulasan dan saran terhadap tesis ini.

7. Bapak Ato sebagai ketua divisi MAKO (Makanan Konsentrat) di Koperasi Peternak Susu Bandung Utara (KPSBU) Lembang yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
8. Pihak-pihak *stakeholder* (pemasok, karyawan KPSBU, dan konsumen) yang telah memberikan waktu dalam proses pengambilan data dalam penelitian ini.
9. Pihak-pihak yang memberikan dukungan dan semangat yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa proposal tugas akhir yang ditulis ini masih memiliki banyak kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu penulis menantikan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan tugas ini.

Bandung, 08 Juli 2025



Zahrayna Shebina Syabira

202012320010